

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年2月11日 星期五（2022第26期）壬寅年正月十一

“养老人”的新春留守

精心服务、贴心陪伴



2022年正式迎来老年人口高峰，养老产业规模将破9万亿



- 人口变革给养老产业带来前所未有的发展契机。2021年七普数据公布，60岁及以上人口数量2.64亿人，占比18.7%，距深度老龄化一步之遥；较2010年相比，老龄化率提升5.44个百分点。
- 作为十四五首年，国家层面连续发布积极应对人口老龄化国家战略举措，明确十四五期间以“一老一小”为重点完善人口服务体系，完善养老服务体系，积极培育银发经济，推动养老事业和养老产业协同发展。

养老视点	4
北京开展“物业服务+养老服务”试点，万科、远洋及首开等物业入选.....	4
北京：“四位一体”养老服务规划做足“老有所养”大文章.....	4
适老化改造也能“点单”？上海这个社区让低保老人的家实现“一键切换”.....	4
河南：将打造“豫佳养老”服务品牌.....	5
河南：焦作市着眼实际需求构建养老服务新格局.....	5
河南：将开展养老机构等级评定，进一步提升普惠养老服务水平.....	5
到 2025 年，河南省养老服务达到或超过全国平均水平，河南养老服务“十四五”规划来了.....	5
山西：太原建设家庭养老照护床位.....	6
湖南：找准着力点，做好老年人服务保障.....	6
安徽：黄山市多点发力支持养老服务体系建设.....	6
江苏：我省基本民生保障再升级.....	6
江苏将扩大居家养老上门服务覆盖面：不低于 16%.....	7
孝敬父母，尊重长辈，谈“适老化”智能化的重要性.....	7
数字适老化改造到底应该怎么改？.....	7
手机 App 适老化改造为何走形但却并不走心？.....	8
“养老人”的新春留守.....	8
老人有福了！这类人将禁止进入养老行业，养老行业规范势在必行！.....	10
养老研究	10
互联网+智慧养老产业研究与探讨.....	10
中国式养老：从家庭走向社会.....	11
在互助养老上多想办法.....	12
养老产业	12
2022 年正式迎来老年人口高峰，养老产业规模将破 9 万亿.....	12
保险业纷纷“抢滩”养老社区.....	14
老年大学	14
报名要靠“秒杀”，入了学就不想毕业：老年大学挤爆了！.....	14
健康管理	15
老年人的膳食原则.....	15
养老金融	15
调查报告：居民养老投资规划意愿强烈，但困难相对集中.....	15
段国圣：发挥长期资金优势探索养老产业布局，应对新形势下保险资金运用的挑战.....	16
社会保障	17
“18 连涨”！2022 年养老金上调窗口已开启.....	17
国际交流	18
68 岁 128 万存款却吃不起肉，日本的“老年破产”，给中国提了个醒.....	18
关于我们	19
联系我们	19

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心

中民养老大讲堂 曹伟 实践 案例 视频

养老视点

北京开展“物业服务+养老服务”试点，万科、远洋及首开等物业入选

2月9日，北京市民政局、财政局、住房和城乡建设委、市场监管局、消防救援总队联合印发了《关于开展“物业服务+养老服务”试点工作的通知》。

观点新媒体了解到，《通知》指出，北京市将重点选择在北京首开集团、万科集团、北京天恒置业集团（北京天恒优家科技服务公司）、远洋亿家物业服务股份有限公司等公司旗下的物业养老服务企业开展试点。

本次“物业服务+养老服务”试点期限暂定为一年，在选择范围时，重点选择在城六区人口密集的老旧小区、新建小区、街巷物业等不同类型的区域，以便探索多种类型的“物业服务+养老服务”试点模式。

试点工作将按照“企业自愿参与、政府适度支持”的原则，引导物业服务企业发挥常驻社区、贴近居民、响应快速等优势，根据不同区域人口结构、老年人服务需求，有针对性地提供多元化、个性化的社区居家养老服务。

试点内容包括提供居家养老上门服务、推进品牌连锁运营、组建专业化养老服务队伍、发展智慧居家养老服务、整合闲置资源举办养老服务设施、推进社区适老化改造等。

据悉，北京市民政局相关负责人表示，物业服务企业主要面向小区居民提供物业服务，既有现成的服务场所、服务队伍，也有比较完备的服务网络，还有闲置的房屋设施，对小区居民基本情况比较了解，也相对比较熟悉，具有开展养老服务的深厚基础和先天优势。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102338>

(来源：观点地产网)

北京：“四位一体”养老服务规划做足“老有所养”大文章

羊坊店街道常住人口约12万人，其中60岁及以上老年人人口近2.5万人，约占总人口的23%。近年来，街道根据地区老年人口发展情况，整合多方资源，有效动员社会力量积极参与地区养老服务建设，为实现地区老年人“老有所养”做好保障。

巡视探访居家养老有保障

在羊坊店街道水科院小区居民家中，记者看到，居家照护人员正在细心地为88岁的独居老人整理床铺、书桌，这是社区为符合条件的老人提供的居家养老服务，这样的服务让老人觉得很暖心。“每个月做理疗、做按摩，理发，这些都是免费，享受了这样的待遇很知足了。”老人告诉记者。

“目前，羊坊店地区符合居家养老服务的老人是1500多人，依托养老机构和服务站去服务，这部分人是以60岁以上的老人，包括独居、高龄、残疾的这一部分人去服务，保证每月给老人理一次发，提供按摩、家政保洁和日常的服务工作。”羊坊店街道市民活动中心主任刘明介绍道。除了居家照护，羊坊店街道把巡视探访服务也列入了养老服务工作常规项目，结合地区实际，将辖区独居、高龄、空巢、失能等特殊需要的老年人纳入巡视探访范围。

服务内容包括对老年人的健康状况、精神状态、安全情况、卫生环境、居住环境等方面进行询问、提醒和评估，并对重点情况进行记录、汇总和处理。对于健康状况较好、社会参与度较高的老年人，根据其自身意愿调整探访方式和频次；对于探访需求迫切的老年人增加探访次数。做到重点保障困难群体，发现并对接服务供需。

截至目前，共在地区31个社区开展服务床位1544张，累计服务54714次，服务时长275102小时，服务失能老人1272人，服务量在全区领先，服务满意率达到96.5%。

整合资源社区养老有规划

在宝莲路10号院社区养老服务驿站中，工作人员正在为老人进行剃须洁面服务，活动室内，老人们或观看电视，或翻阅书籍，在冬日暖阳下怡然自得。在社区的养老服务驿站中，老人们可以得到24小时的照料。“我们主要是收治失能和失智的老人为主，服务周边的社区，我们驿站为周边的社区居民提供日间照料、长期托老，还有助餐、助洁、助浴，文化活动、健康娱乐等服务。”驿站负责人刘伟说。

除了各种便民服务，驿站中设置了许多暖心设施让老人住得更舒适。安装在外侧的窗帘，方便护理人员在不打扰老人的情况下，随时查看老人的情况；公共区域的圆形桌角防止老人磕碰；双层扶手既保障了老人日常行走，也方便老人乘坐轮椅时借力，同时，为了保障老年人的日照，驿站的房顶也细节满满。“晒太阳对于老年人的身体健康是有帮助的，我们的全阳光采光顶上有拉帘，随时可开关，让老人们在室内就能沐浴阳光。”

据介绍，2006年开始至今，羊坊店街道积极整合社会资源，统筹规划，提出了集地区机构养老、菜单式社区养老和区域小型养老照料中心及智能家庭养老“四位一体”的养老服务规划。先投资近千万元建成了公建民办的地区养老院，设有床位67张。随后又陆续指导社区社会力量，投资建设运营8家社区养老服务驿站并投入运营，与街道养老院一道，全面辐射辖区内有服务需求的老年人。

科技赋能助推智慧养老

在羊坊店街道智慧养老指挥中心，工作人员可以通过“养防救”智慧养老服务平台系统及时接收已安装设备的老人的求助信号，第一时间提供救助，这一系统充分发挥科技力量助力社区智慧养老，打造“无围墙的养老院”。

据介绍，为提高居家养老服务的精度和广度，2019年下半年，经多方调研，羊坊店街道与科技企业共同建设运营了羊坊店街道“养防救”智慧养老服务平台系统。该平台由24小时安全应急监控指挥中心和安装在老人家里的如北斗救助报警器、烟感报警器、燃气报警器等智能终端硬件设备，以及地面网格化救助队伍组成，为辖区独居、高龄等老人提供居家及户外安全预防和救助服务。

所有终端设备通过无线技术和互联网与监控指挥中心平台连接，其中，北斗救助报警器帮助老年人或残疾人等在户外遇到困难和危险时进行及时救助，居家安全预防终端则可以在居家发生燃气泄漏、火灾、入室盗窃、突发疾病和意外时自动报警，而且当出现燃气泄漏和跑水时，相应设备除发出警报外，会自动关闭阀门，并把警报信息发送到安全应急监控指挥中心，指挥中心根据险情调度网格员及时救助，降低重大事故的发生率。

“养防救”智慧养老平台的建立，能快速、高效地解决地区老年人的户外安全预防、居家安全预防、紧急救助服务，同时通过平台系统，还能为老年人提供呼叫服务和养老服务需求分析评估，极大地提高了地区养老服务的质量和效率。目前，已为地区250多家老年人安装了智能设备。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102339>

(来源：北京市海淀区融媒体中心)

适老化改造也能“点单”？上海这个社区让低保老人的家实现“一键切换”

老龄化社区居家养老难题，失业青年再就业困境，过街天桥的市容微治理……原本市民投诉频繁的老大难短板，如今成了治理的典型样本。在日前杨浦区殷行街道发布的“2021年我为群众办实事”案例集中，不乏社会治理的创新之举。

适老化改造的个性化菜单

家住嫩江路861号的范师傅是一位高龄低保老人，家中卫生间设备简陋，长期使用不便。“之前想在市场上找这类适老化改造公司，要么价格过高，要么施工粗糙。”最近，借助街道推进适老化改造的机会，范师傅的小愿望终于实现，对家中卫生间进行了定向的适老化改造，更换了智能马桶和防滑垫等设备。

殷行街道现有居民近20万，其中60岁以上老人占户籍人口的47.69%。社区老龄化人口多，养老机构资源有限，而老年人也更想在家养老，居家养老的需求十分突出。同时，殷行多为老旧小区，居家设施陈旧，而改造代价又相对较高，很多老人家中负担不起。

为了推进适老化改造项目，街道前期深入开展走访排摸，以辖区高龄低保老人为重点排摸对象，累计上门走访150余位老人，充分了解老人需求。

如何快速让居家环境“一键切换”为长者模式？街道与评估施工单位、社区居委会等形成一张分工合理的“合作网”。街道积极协调项目承接方与居委会及时沟通和反馈老人需求、项目推进情况，根据社区排摸情况，由专人入户预评估，并就这一实事项目进行政策宣传告知。

为了满足老年人的改造需求，街道还推出“产品安装包”和“局部改造”两种改造方案，让老人自由“点单”。老人可以选择自己需要的适老化设备，由工程方上门安装，或是选择如浴缸改淋浴等局部改造模式。

高龄独居家庭陶阿姨和她的老伴，由于子女长期不在身边照顾，生活多有不便。通过居委会与陶阿姨反复沟通，充分了解了陶阿姨的改造需求后，由街道与施工单位进行需求对接。这次改造工程帮他们把老式浴缸改造成了淋浴房，添加扶手，清除了台阶等安全隐患。

针对老人提出的一些个性化需求，殷行街道推出“一户一方案”，精准对接老人需求。2021年，殷行街道共完成了适老化改造46户。街道全程陪同跟踪进度，现场问题现场解决，消除了老人的后顾之忧。

全职妈妈的“再就业之路”

小陈曾是一名商场员工，结婚怀孕后离职在家照顾孩子，两年后想重返职场之时，由于职业技能单一，一直未能上岗。

在殷行街道“引航乐业空间”工作人员的动员下，小陈参加了“当求职遇见咖啡”星巴克门店现场技能体验活动。咖啡师现场教学，一对一指导学员动手完成第一杯咖啡的制作。这堂沉浸式教学体验，让小陈对这一行业产生了浓厚兴趣，顺利通过了星巴克门店面试，成为一名咖啡制作的学徒工。如今经过一年多的勤学苦练，小陈成为一名合格的咖啡师。

在“引航乐业空间”，这样的沉浸式就业课堂发挥了很大作用。2021年，“引航乐业空间”累计向求职者提供岗位信息860余个，推荐失业人员参加面试518人次，帮助273人次成功实现就业。一周一次定期为社区青年提供的个性化服务，使70%前来咨询的失业者成功实现了就业。

乐业空间的就业咨询“双窗口”，为就业困难的社区青年提供一对一心理疏导，并开展专业招聘顾问现场跟踪服务，在就业观念、心理疏导、家庭支持等方面提供专业化支持，帮助求职青年扫除制约成功就业的心理障碍、提升自我认知。

直播间里，就业导师充当招聘主播，以“带货”方式在线为求职青年解读、推荐用人单位的优质岗位。每次直播约有200余封简历当场投递，有的求职者在直播过后，就收到“您已被录用”的佳音。

目前，“引航乐业空间”还引入“就业沉浸式体验”的概念，把直播间搬到用人单位，与“带技能”的直播形式相融合，给线上和线下的求职青年带来更为直观的体验感。

一座天桥带来的“隐疾”

市光路人行过街天桥，一头连接市光路附近居民区，另一头连接军工路共青森林公园西大门。小小的天桥，为前往森林公园锻炼健身的居民提供了便捷，然而随着行人流量不断增加，也带来了一些市容“隐患”。天桥桥墩下与白城路围墙之前有一块死角地带，部分过桥的市民经常随意丢弃垃圾，有的周边居民为方便在这里偷倒垃圾，导致天桥桥墩下脏乱不堪。由于这片空地较为隐蔽，且不在环卫和绿化保洁区域内，一时难以察觉。夏日阳光直射，暴露垃圾散发异味，市民和游客只能掩面而过……

殷行街道城运中心通过网格巡查发现问题后，立即召集街道管理办、城管中队、环发海保洁公司、第三方特保队伍召开协调会，成立了市光路人行天桥“微治理”小组。

“微治理”为期1周，出动工作人员逾50人次，先清理腐败发臭的湿垃圾，再清理堆积的干垃圾，最后集中清运偷倒的建筑垃圾和大件垃圾。清理期间正值上海高温，天气闷热，酷暑难当，工作人员冒着炎热，忍着恶臭奋战，累计清理出垃圾超过2吨，治理区域面积超过100平方米。

清除了天桥下的市容“隐患”后，如何保持长久整洁不再回潮？人行天桥下面空地与白城路218号地块区域，原有铁门因年久失修而损坏，为此街道重新安装了新铁门，封闭管理场地，有效阻断了垃圾偷倒行为，同时加强了日常巡查，落实好该区域的长效管理。

天桥下的死角恢复了干净整洁，周边环境得到了明显改善，空气中曾弥漫的臭味也已消散殆尽。附近居民都回来了，人们也愿意在此流连，人行天桥周边成了居民的运动休闲地。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102340>

(来源：上观)

河南：将打造“豫佳养老”服务品牌

2月10日，记者从全省民政工作视频会议上了解到，我省将打造“豫佳养老”服务品牌，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，使我省养老服务在“十四五”时期达到或超过全国平均水平。努力让每位老人都拥有“最美夕阳红”，是省委、省政府十分关心的一件民生实事。我省今年要加快养老服务设施建设，至年底每个县（市、区）至少建有1所县级供养服务设施，每个街道建成1处综合养老服务设施，每个社区建成1处养老服务中心，对不少于1万户经济困难的老年人家庭实施适老化改造，推动智慧养老服务平台老年人入网人数达1000万人以上。开展居家社区养老示范创建，积极推荐争取国家居家社区养老提升行动试点市，创建20个左右省级居家社区养老示范县（市、区）。全面开展养老机构等级评定，评选不少于10家四星级以上养老机构，培育10个省级养老服务品牌。加强养老服务人才队伍建设，围绕“人人持证、技能河南”建设，全年力争培训养老服务人员5万人次，新增养老技能人才、管理人才、专业技术人才和社会工作者3.4万人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102341>

(来源：大河网)

河南：焦作市着眼实际需求构建养老服务新格局

近年来，河南省焦作市先后投入资金7.2亿元，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，实现社区养老服务设施全覆盖。

着眼居家需求，建成覆盖城乡养老服务骨干网。全市152个社区建成181个老年人日间照料中心，并整合利用社区各类闲置资源，建设30张以上的示范性社区嵌入式养老机构，完善日托、全托、上门服务等功能。同时，市民政局、自然资源规划局、住房和城乡建设局联合加强全市养老服务设施规划建设管理工作，将养老服务设施纳入城镇老旧小区改造提升类项目，落实新建居民住宅区100%配建养老服务设施规定，建成39个城镇（街道）养老服务设施。启动4000户老年人居家适老化改造工程，推进家庭养老床位设置，将专业服务延伸到家庭。

着眼精准需求，搭建智慧养老服务平台。借鉴全国智慧养老服务平台建设经验，从技术创新、监管创新、服务创新三个角度研发全市智慧养老服务平台，探索建立“智慧+养老”服务模式。结合12345服务热线，建成市、县两级居家养老服务信息平台 and 五城区信息分中心，实现市、县两级智慧养老服务平台联网，打造上下贯通、标准规范统一、供需精准对接的智慧养老服务平台。实现养老机构、子女和家政企业等养老服务资源的有效配置，推动机构、社区、居家养老服务融合发展，为辖区老年人提供专业化、多元化、个性化的一站式养老服务。

着眼服务需求，筑牢政府部门养老兜底保障线。通过政府购买服务的方式，委托第三方开展全市特殊和困难老年人筛查摸底，确定特困人员和帮扶对象，并运用全国最低生活保障信息系统、全市低收入居民家庭经济状况系统、全市智慧养老大数据平台，依据焦作市居家和社区老年人服务清单，为全市特困老年人提供优质服务。焦作市坚持助力脱贫攻坚兜底原则，选取农村分散供养特困老年人最多的武陟县、孟州市作为试点，探索创立“村委会+慈善+社工机构+居家养老服务”运行方式，为特困、高龄、失能、孤寡等特殊困难老年人提供定期走访、助餐、助洁、助浴、健康管理等服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102342>

(来源：河南大小事儿)

河南：将开展养老机构等级评定，进一步提升普惠养老服务水平

2月10日，2022年河南省民政工作会议在郑州召开。会议全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实省第十一次党代会、省委经济工作会议和省两会精神，总结2021年河南省民政工作，分析形势和问题，明确2022年重点工作任务。河南省民政厅党组书记、厅长朱良才出席会议并讲话。

会议指出，2021年是极不平凡的一年，面对复杂严峻的发展环境，尤其是特大暴雨灾害和新冠肺炎疫情叠加，全省各级民政部门在省委、省政府坚强领导下，在民政部正确指导下，全力以赴战洪灾、抗疫情、保民生、防风险、促发展，民政工作实现新突破，有力服务了全省经济社会发展稳定大局。

会议强调，2022年，养老工作是河南省民政系统全年工作的重中之重。在提高养老服务供给水平、开展居家社区示范创建等工作的同时，河南作为全国14个养老机构等级评定先行先试省份之一，将开展养老机构等级评定，今年评选出不少于10家四星级以上养老机构，培育10个养老服务品牌。将加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，使河南省养老服务在“十四五”时期达到或超过全国平均水平。

一是党史学习教育扎实开展。全省民政系统紧扣学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，组织实施“我为群众办实事”10大专项行动，全省民政系统党员干部忠诚为党、担当为民的底色更加鲜明。

二是养老服务体系建设高位推进。初步形成了富有河南特色的“1规划+1意见+8个配套政策”的养老服务政策体系。推动新建2027个社区（街道）养老服务机构或日间照料中心，持续实施以县级为重点的特困供养设施改造提升工程，开展智慧养老服务平台建设。

三是脱贫攻坚兜底保障成果不断巩固。完善民政领域巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的政策措施，加强低收入人口监测预警，将符合条件的16.2万低收入群众纳入兜底保障范围。低保、特困持续提标，惠及325.4万低保对象和49.1万特困人员。临时救助困难群众21.7万人次，救助生活无着的流浪乞讨人员3万人次，兜牢了基本民生保障底线。

四是特殊困难群众福利水平稳步提高。为1.72万名孤儿、2.27万名事实无人抚养儿童及时足额发放基本生活费，全省97.5万困难残疾人、119.5万重度残疾人享受“两项补贴”，为220万老年人发放高龄津贴。

五是基层社会治理能力有效提升。新建“一有七中心”规范化社区1000个，村（社区）“两委”全部完成换届选举。加强党对社会组织的全面领导，大力打击非法社会组织。慈善社工事业有序推进，福利彩票销售额达49.5亿元。

六是社会事务和专项行政事务管理持续规范。殡葬惠民服务水平持续提升。扎实开展婚俗改革。稳妥有序完成21件撤乡设镇、撤镇（乡）设街道等行政区划调整事项。不规范地名清理整治、界线联检任务圆满完成。

七是防汛救灾工作有力有效。下拨受灾困难群众临时生活补助资金2亿元，全力保障了受灾群众基本生活。全省各类慈善组织、红十字会接收捐赠97.4亿元；192家社工机构、6800多家社会组织参与防汛救灾工作。

同时，各级民政部门党建高质量发展成效显著，民政法治建设、信息化建设和基础工作进一步加强。民政领域安全底线夯实筑牢，民政系统实现新冠疫情“零感染”。

会议分析了当前全省民政工作面临的新形势新要求，强调要感悟百年党史对民政工作的深刻启示，把准履职尽责的政治方向，把坚持“两个确立”、做到“两个维护”作为根本政治要求，在新时代民政发展进程中传承发扬大经验，在牢记初心使命中始终彰显为民特质。要正确把握新时代对民政工作的现实要求，保持履职尽责的奋进姿态。要准确把握省委省政府对民政工作的重大部署，坚定履职尽责的责任担当。既要正视现实问题和困难，更要客观分析有利因素，深刻认识民政工作具有的强大政治优势、优良的文化传统、完善的组织架构、光荣的职责使命，摆正心态，转变观念，增强本领，善作善成，于危机中育新机，于变局中开新局，全面开创民政工作高质量发展的新局面。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102343>

(来源：央广网)

到2025年，河南省养老服务达到或超过全国平均水平，河南养老服务“十四五”规划来了

“十四五”期间，我省将如何建设养老服务体系？哪些方面是发力重点？2月15日，记者从省民政厅获悉，《河南省“十四五”养老服务和康养产业发展规划》（以下简称《规划》）于近日印发，对大家关心的养老问题作了安排。

目标：高水平建设中西部养老服务幸福高地和康养产业高地

我省人口老龄化形势严峻，养老服务体系构建刻不容缓。“十四五”时期，是我省养老服务体系建设和康养产业发展的重要窗口机遇期。

《规划》明确了“十四五”我省养老服务体系的建设目标：到2025年，我省养老服务水平达到或超过全国平均水平，结构合理、覆盖城乡、多层次的养老服务体系基本建成，居家、社区、机构养老更加协调，医养康养结合紧密，养老事业和康养产业协调发展，全面打造“豫佳养老”服务品牌，高水平建设中西部养老服务幸福高地和康养产业高地。

设施：多手段增加养老服务供给

我省人口老龄化具有老年人口规模大、增速快，同时伴随着少子老龄化和城乡不均衡等特征，养老服务供给不足的状况亟须改善。

因此，《规划》提出，落实人均用地标准，分区分级规划建设养老服务设施，将各类养老服务设施规划布点等内容纳入各级国土空间总体规划和详细规划。

加大政策支持力度，制定完善养老服务设施规划和用地保障政策，适当提高老龄化程度相对较高、发展趋势较快地方的养老服务设施用地比例。

盘活闲置资源，制定整合利用闲置资源改造为养老服务设施的政策措施，鼓励将符合“三旧”改造条件的村级工业园、旧厂房和老旧小区中国企房屋等场所改造为养老服务设施。

网络：完善“一刻钟”居家养老服务圈

老年人行动不便，渴望就近养老。《规划》对这些心声也有充分考量。

在城镇养老上，《规划》明确，到2025年，形成街道、社区养老服务设施定位精准、功能互补、延伸居家的养老服务网络，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善。在农村养老上，《规划》提到，实施乡村建设行动，加快县、乡、村三级农村养老服务设施建设。到2025年，医养结合功能得到进一步完善，县、乡、村三级衔接的农村养老服务设施网络基本形成。同时，提高养老机构效能，推进护理型养老机构和床位建设，不断提升养老机构长期照护服务能力。到2025年，实现包括特困人员供养服务设施（敬老院）在内的公办养老机构入住率达60%左右。

关爱：设立农村留守老年人关爱基金

《规划》提出，全面建立重点关注居家、社区养老的空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人定期探访制度，建立探访台账，实行动态管理。探索设立农村留守老年人关爱基金，通过向社会公开募捐等方式筹集善款对农村留守老年人进行关爱帮扶。到2025年，特殊困难老年人月探访率要达到100%。

《规划》还强调要完善社会救助和社会福利制度。健全80岁以上老年人高龄津贴制度，探索建立特殊困难老年人养老服务补贴、护理补贴制度，建立与经济社会发展水平和老龄化程度相适应的动态调整机制。鼓励公益慈善组织开展面向老年人的慈善募捐、慈善信托等慈善公益活动。

人才：设法壮大养老服务人才队伍

养老服务人才的短缺，是全国养老服务行业面临的普遍难题。在这方面，《规划》强调要“构建动力迸发的人才保障体系”。首先是完善教育培训机制。依托“人人持证、技能河南”建设，持续实施养老服务人员职业技能培训计划，打造“河南护工”人力资源品牌。其次是壮大养老服务人才队伍。培养老年社会工作专业人才，加快发展以老年人为重点服务对象的社会工作服务机构，实施老年社会工作服务项目。最后是完善激励机制。研究制定支持养老服务人才队伍建设政策，围绕养老服务人才培养、引进、评价、待遇、使用等环节，加大激励力度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102344>

（来源：河南日报）

山西：太原建设家庭养老照护床位

记者崔志芳近日从山西省太原市民政局获悉，该市正在全面实施家庭养老照护床位建设，2022年2月底前，将完成3076张失能、部分失能老年人家庭养老照护床位建设。

据悉，太原市是全国实施居家和社区基本养老服务提升行动项目试点城市。该市实施的家庭养老照护床位建设项目的服务对象为具有本市户籍且在6城区居家常住、60周岁（含60周岁）以上的经济困难失能或部分失能老年人。家庭养老照护床位建设包括家庭养老照护床位建设和居家养老上门服务两部分。其中，家庭养老照护床位建设是根据老年人居家养老需求，对其住所进行地面、卧室、如厕洗浴设备、物理环境等的适老化改造，配备网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备。居家养老上门服务则是为老年人提供助急、助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、精神慰藉等上门服务。各试点城区将建立“15分钟服务圈”，偏远地区服务半径一般不超过30分钟。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102345>

（来源：九派健康）

湖南：找准着力点，做好老年人服务保障

加强老年人服务保障，是湖南省政府工作报告列为2022年全力办好的十大民生实事之一。湖南省第七次全国人口普查数据显示，常住人口中，60岁及以上人口为1321.13万人，占19.88%，其中，65岁及以上人口为984.21万人，占14.81%。面对社会老龄化发展，应加快建设多位一体的养老服务体系，并重点瞄准老年人群健康存量、老龄产业、老年服务专业人才和数据要素等领域发力。

着力扩大老年人群健康存量。加强老年健康服务供给是做好老年人服务保障的重要内容，国家卫健委、全国老龄办、国家中医药局近日联合发布《关于全面加强老年健康服务工作的通知》，明确要求促进“以疾病为中心”向“以健康为中心”转变。一是提升老年人健康素养。应努力营造健康老龄化社会环境，聚焦心理健康、疾病预防、康复护理等方面，开展老年人健康素养促进行动，加强老年人健康教育。二是构建全覆盖、有梯度的老年健康服务体系。针对各区域经济与人口老龄化差异，加强家庭医生、医院、康复护理体系以及安宁疗护体系的有效协作，因地制宜推进老年健康与医养结合服务，推动优质服务资源下沉，精准对接基层期盼，促进健康服务公平可及。三是提升全生命周期健康服务水平。老年人的健康状态是其生命历程中不同年龄阶段健康存量持续累积的结果。因此，应积极倡导并践行“0岁防老”工程，实现全生命周期健康管理关口前移，全面系统干预与人类健康可持续发展相关的要素。

着力拓展老龄产业“新蓝海”。解决老龄社会问题的着力点，是以发展促富裕、以发展老龄产业托老养老服务保障。一是在发展理念上，要看到人口老龄化蕴藏着巨大的“长寿”红利。当前，我国经济发展面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力，迫切需要畅通国内大循环，打通生产、分配、流通、消费各环节。老年人是重要消费群体，有效挖掘老年人消费需求，有利于拉动内需。二是在发展策略上，要瞄准老年人的健康“短板”。随着时代发展，老年群体已不再满足于基本的生活照料，而是进一步追求康复护理、医疗保健等精细化服务。发展老龄产业，要精准对接发展所需，提供满足市场迫切需求的适老产品和服务。三是在发展路径上，要积极探索激活“银发经济”。将老龄产业纳入地方《产业结构调整指导目录》，制定老龄产业促进政策，开展老龄产业促进政策，开展老龄产业计量和统筹规划。鼓励各地利用资源禀赋优势，大力发展“养老+”新业态，制定老年用品和服务目录、质量标准，提升养老产品的功能和质量，加快面向老年人生命、生活、环境等需求的科技创新，推进老龄产业发展。

着力强化老年服务专业人才储备。培养复合型技术技能人才是做好老年人服务保障的基础工程。一方面，应以打造专业化老年医疗体系为抓手，着力培养老年医学和老年健康管理服务领域的专业人才。聚焦老年急症、康复、安宁疗护等关键领域，加快出台老年医院和老年专科的建设标准，推进老年医学学科建设，高标准、高水平建设发展老年专科、老年医院和区域性老年医疗中心。另一方面，应以职业教育楚怡行动为契机，规范健康养老服务人才职业标准，积极培育养老服务专业人才。制定老年教育发展政策举措，推动构建以高校、职业院校为骨干，以基层场所为补充的养老服务人才培养体系。高校、职业院校应完善养老服务专业动态调整机制，密切与医疗机构的协同合作，定期对区域内的老龄人口数量、年龄结构、养老服务需求等进行调研，丰富养老服务专业课程设置。

着力推动数据要素有效供给。“数智”赋能可助力老年人服务保障跑出“加速度”。一是加强信息化对老龄化的技术支撑。瞄准老年人服务保障重点领域，加快布局新型数字基础设施和人工智能等新技术运用，推进城乡养老机构的信息化改造，积极开展智慧养老应用场景试点示范。二是加强养老服务信息平台建设。建立从省级层面到乡镇基层的多梯度城乡融合型养老服务信息平台，鼓励养老信息化支撑平台建设和其设备的研究、孵化和推广；支持个人健康设备、急救呼叫设备等智能康养设备入户，服务老年人群体。三是加强“互联网+”智能养老服务供给。探索“线上线下”相结合的混合式养老服务新模式，多措并举破解老年人运用智能技术困难，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102346>

（来源：湖南日报）

安徽：黄山市多点发力支持养老服务体系建设

黄山市财政局积极应对老龄化，发挥财政职能，支持构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

一是提高老年人社会福利水平。全面建立80周岁以上老年人高龄津贴和低收入老年人居家养老服务补贴制度，2021年全市高龄津贴享受对象52293人，低收入老年人补贴享受对象18867人，发放津贴补贴3521.1万元。二是实施居家适老化改造工程。出台《黄山市加快实施居家适老化改造工程实施方案》，首次将适老化改造工作纳入民生工程予以实施，2021年全市完成适老化改造140户，改造内容是特殊困难老年人居家进行无障碍、安全性、适老化、辅具适配等方面适老化改造。

三是促进养老机构高质量发展。出台促进养老服务高质量发展若干举措，完善养老服务综合监管体制，优化养老服务营商环境。积极落实养老机构补贴政策，2021年兑现社会办养老机构运营补贴336万元。

四是打造高素质养老服务队伍。制定《黄山市养老服务机构从业人员培训实施方案》，举办全市养老护理从业人员培训班、“徽州百工”首届养老护理职业技能竞赛等，推动养老服务队伍的专业化、职业化。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102347>

（来源：快资讯）

江苏：我省基本民生保障再升级

为3万户家庭进行适老化改造，改扩建120个儿童关爱之家，向2万户困难家庭赠送“家电包”……2月10日，从全省民政工作视频会议上获悉，2022年，围绕省第十四次党代会提出的“六个显著提升”，聚焦构建“一老一小”服务体系，省民政厅公布一揽子新举措，加强基本民生保障，促进民生福祉提升。

兜牢民生底线，为2万户家庭赠送“家电包”

南京市副市长霍慧萍介绍，南京已建立分层分类的救助体系，去年开展低保边缘家庭、支出型困难家庭的集中认定，认定的3936户7596人全部按照政策予以保障。该市还为2566名困境儿童购买“宁惠保”。

全省去年共摸排困难群众324万人，认定低保边缘家庭和支出型困难家庭25.27万人。全省低保平均保障标准达每人每月803元，同比增长4.2%；城乡特困供养人员基本生活标准分别达每人每月1678元、1126元。去年，全省实施临时救助22.82万人次。集中供养和社会散居孤儿平均养育标准分别为每人每月2623元、1980元，5.08万名重病残疾儿童领到基本生活补贴。

省民政厅厅长吕德明介绍，今年，全省将全面落实低保标准和特困供养人员基本生活标准动态调整机制，分档确定特困人员照料护理标准。民政部门将出台特困人员认定办法，实施覆盖常住人口的特困救助制度，并制定低收入人口救助帮扶政策，构建分层分类、阶梯递进的社会救助政策体系，主动发现、及时干预、精准帮扶困难群众。

各地还将在推进“物质+服务”综合救助上迈出更大步伐。今年将引导社会力量参与，为2万户困难家庭赠送“家电包”。

聚焦“一老一小”，上门服务老人比例不低于16%

全省有1850多万老年人，如何不断满足老人日益增长的养老服务需求？去年，“苏适养老”开启新篇章，全省共建成养老床位74.2万张，每千名户籍老人拥有床位达40.1张。2万个社区居家养老服务站点覆盖城乡，290万老人接受上门服务。

“我们新建1418张养老床位、2796张家庭日间照料床位。”苏州市副市长章颖东介绍，该市通过实施老年友好社区建设行动计划，启动“社区+物业+养老”试点，提升老年人“原居养老”品质。目前，苏州89.6%的镇（街道）建成（在建）区域性养老服务中心。苏州还探索市场化方式鼓励普通老年家庭开展适老化改造。

今年，“苏适养老”综合评价指标体系将制定出台，民政部门还将开展养老服务状况抽样调查，制定基本养老服务制度实施意见，完善省市县基本养老服务清单，制定老年人能力综合评估实施细则，完善公办养老机构床位轮候公开登记制度，为促进基本养老服务均等化提供系统完备的制度支撑。

我省农村老年人口比例高于城市，“未富先老”“未备先老”在农村比较突出。为此，今年将出台推动农村养老服务高质量发展的指导意见，打造县乡村衔接互通、功能互补的农村养老服务设施体系，提供贴近农民需求的养老服务。

“十四五”是积极应对人口老龄化的“关键窗口期”，全省将开展居家社区养老服务能力提升三年行动，打造“15分钟养老服务圈”。今年，接受居家上门服务的老人比例将不低于16%，3万户困难老人家庭可获适老化改造，110个标准化农村区域性养老服务中心将投入运营，机构护理型床位占比要达到67%，全年培训养老护理员5万人次。

聚力未成年人保护，民政部门将全面推广困境儿童常态化主动发现机制，缩小散居孤儿与集中供养孤儿基本生活补贴标准差距，苏南、苏中、苏北两者比值分别不低于77%、72%、67%。各地正在推进儿童福利机构“开门办院”，实现社会化服务转型。今年，全省将改扩建120个示范性儿童关爱之家。

创新基层治理，改造新建300个社区服务中心

全省共有2万多个基层自治组织，这是穷党的执政基础、巩固基层政权的主阵地。全省还有9万多家社会组织、7万多名专业社工、1600多万志愿者，这些都是基层治理的源头活水。

扬州市副市长余珺介绍，扬州在全省率先启动、率先完成乡镇（街道）社工站建设，将社工站建设作为专业社工深入参与基层治理、打通为民服务“最后一米”的重要平台。全市已建成社工站87个，实现乡镇（街道）全覆盖，投入700余万元支持200多个公益项目，受益群众6万多人。

按照每百户居民不低于30平方米的标准，全省今年要改造和新建300个城乡社区综合服务中心。各地将持续推进基层减负增效，城乡社区组织统计数据“一套表”、党建民生“两本账”、工作事项“三项清单”政策将得到落地落地。今年，全省还将常态化打击整治非法社会组织，清理“僵尸型”社会组织，等级社会组织要比上年增加5000家。我省还将开展基层“融治理”品牌建设研究，培育一批原创性、引领性、标志性改革成果，形成在全国具有广泛影响的江苏基层治理品牌，并推进全国和谐社区、全省“美好和谐社区”示范创建。

今年，“互联网+慈善”“金融+慈善”“保险+慈善”“信托+慈善”等创新慈善载体将再发力，民政部门将出台促进慈善事业高质量发展的实施意见，引导慈善资源积极参与国家重大战略，鼓励建立社区慈善基金。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102348>（来源：新华日报）

江苏将扩大居家养老上门服务覆盖面：不低于16%

10日，记者从江苏省民政工作视频会议上获悉，2022年，江苏将稳步扩大居家上门服务覆盖面，接受居家上门服务的老年人比例不低于16%，实施3万户困难老年人家庭适老化改造。

2021年，“苏适养老”开启新篇章，江苏共建成养老床位74.2万张，每千名户籍老人拥有床位达40.1张，2万个社区居家养老服务站点覆盖城乡，290万老人接受上门服务，实施困难老年人家庭适老化改造3.39万户。

值得关注的是，南京市率先在全国建成市级层面养老服务“时间银行”；苏州市举办“九九重阳购物节”，打造“苏颐养1号店”；徐州新沂市推进农村敬老院体制机制改革，建设标准化农村区域性养老服务中心，并由民政部门直接管理。

“去年，我们新建了1418张养老床位、2796张家庭夜间照护床位。”苏州市副市长查颖东介绍，该市通过实施老年友好社区建设行动计划，启动“社区+物业+养老”试点，提升老年人“原居养老”品质。目前，苏州89.6%的镇（街道）建成（在建）区域性养老服务中心。

江苏省民政厅厅长吕德明指出，2020年江苏人口自然增长只有1.44万人、自然增长率低至0.17‰；2016年到2021年，江苏结婚登记数从71.6万对持续下滑到46.7万对。出生率长期下滑造成未来适婚年龄人数下降，导致结婚对数下滑；而结婚对数下滑，又将进一步拉低出生率，加快老龄化进程。这给“一老一小”服务体系等工作带来全面挑战。

2022年，江苏将不断提高养老服务供给水平，开展居家社区养老服务能力提升三年行动，打造“15分钟养老服务圈”，聚力构建“苏适养老”品牌，积极应对银发浪潮，围绕供给高质量、普惠高水平、享老高品质目标，全面推动养老服务提质增效。

在打造高素质养老护理人才队伍方面，吕德明表示，要办好南京中医药大学养老服务与管理学院，培育一批省级养老护理专业实训基地，探索建立养老护理专业职称评价体系，全年培训养老护理员5万人次，新增通过职业技能等级认定的养老护理员不少于5000名。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102349>（来源：潇湘晨报）

孝敬父母，尊重长辈，谈“适老化”智能化的重要性

俗话说：一年之计在于春。今年2月4日立春的到来，意味着万物生长的来临，当然也意味着冬奥会的开始。当我们看着周围呈现生机勃勃的景象时，是否关注家里老人们的生活状况呢？

据媒体报道，我国总和生育率跌破警戒线，近些年的人口出生率总体呈持续下降态势。而随着生育率的降低，“老龄化”问题再次被我们关注，我们也将“适老化”作为新的热议话题。因为我们内心清楚地知道，我们的父母必须面对的现状问题，也是我们未来老年生活需要解决的问题。“适老化”指的是根据老年人的身体机能及行动特点做出各种设计和改变，为已经进入或以后将进入老年生活的人群提供生活、医疗及出行上的便利，让他们有更多的幸福感。

我们所说的生活上的便利包括“衣食住行”的便利，当前科技发展速度的加快，使信息化逐渐融入我们的日常生活，但是由于现在技术发展过快，很多老年人接受新鲜事物速度不如年轻人，大多数时候还是以曾经的视角去观察周边的事物，并用过去的经验来处理生活中的琐事。

衣：爱美之心人皆有之，即使是老年人也同时对衣服的外观感兴趣，但是老年人的衣服也有特殊性，很多老年人不单纯在意衣服的质量以及价格，还会在意衣服的颜色和款式。但是目前针对老年人特点设计的衣服品牌并不多，而随着老年人年纪增大，可能会出现驼背、行走不便的情况，所以老年服装设计师在设计服装的时候，不单纯需要考虑舒适卫生，也要考虑便于如厕、方便清洁护理。建议可以针对老年人的各个年龄段特点，设计相应合法的APP或者小程序，或者采用先进的VR试用体验，在年轻人的帮助下，帮助老年人上传身材、年龄、体重、性别等数据之后，为其量身打造合适的款式，然后推荐附近的品牌店或者网上商家，把线上线下紧紧联系在一起，实现最大化价值。食：我们常说，民以食为天。对于老年人的食物，并不同于年轻人。我们可针对老年人的身体情况、代谢特点、气候地域的差别做出计划，特别是应该强调清淡饮食，同时注重膳食搭配以及口味的调整。

由于很多老年人的身体不再像年轻人的身体一样强壮，并且可能有高血压、糖尿病等基础病，以及骨质疏松、腰椎间盘突出等等，加上炒菜的油烟有害老年人的身体健康，所以不再适合从事买菜、洗菜、切菜、炒菜、煮饭、洗碗等操作，为了减轻儿女的负担，可通过智能管家根据老年人的口味以及身体特点，每天根据不同饮食调配设定程序，实现买菜到炒菜的智能化，而不单纯是自动化。最后智能管家在收拾碗筷后，指挥洗碗机进行洗碗消毒工作。

住：很多人奋斗一辈子，主要是为了有一个幸福的家，有了家才有了根，而不是像浮萍一样在社会飘浮。当老年人终于不再为工作而早起晚归，也不用为儿女生活奔波忙碌，退休后最大的愿望就是想安享晚年，这个时候，适合的住处便是给老人内心最大的慰藉。

然而，好的住处特点并不是空旷或者豪华，因为老年人行动不便，体力有限，所以家中需要有合适的扶手（家具或墙面），另外地面瓷砖（特别是卫生间）以及家用拖鞋也要加上防滑设计。同时，智能机器人也可以进行一些简单的家务操作，比如拖地、扫地。值得一提的是，好的智能辅具也非常重要，因为不同的智能辅具可以更好地满足根据老人生活需求，并且能及时处理老人在家中忽然晕倒或者摔倒等突发情况，以及每天监测老人的身体情况（血压、血糖、心跳、呼吸等），以便智能管家进行适当的医疗服务调整。行：社会对于老年人的关注，不仅停留在衣食住这些方面上，也在行上有了很多改变，比如目前景点App开发了“长辈模式”，对界面进行优化、增大字体，而网约车也开启助老模式，增加了字号被放大、按钮被放大、语音播报功能。这些改变方便了老年人出行，也温暖了老年人内心。

但是由于身体的原因，依然有很多老年人终日对着电视，却不敢跨出家门。虽然很多老年人也不愿意被关在家里，他们想出去看看外面的世界，看看世界的改变，可惜身不由己。这个时候，对于身体体质较差，不适合长期处于户外的老年人，可以让其体验身临其境的VR系统，这样便可以在足不出户的情况下感受户外旅游的快乐；而对于身体较好（没有基础病），单纯因为腿脚不便的老年人，可以在年轻人的陪伴下借助智能辅具来完成户外游玩旅行，从而实现身心放松。

另外，手机对于老年人也非常重要，因为他们不仅可以通过手机来联系外界，而且这也是他们维系亲情的重要枢纽。例如疫情期间，由于身处异乡工作，很多青年人或中年人不能及时回家过年，这种情况下可以通过微信、QQ视频或者VR体验系统来陪伴老人。但是根据近来诈骗案的各种改变，除了目前的老人机的大字、语音播报有利于老人生活外，建议适当增加一些关于防老人诈骗、防老人走失的程序或者软件设定。最后，希望随着技术的进步，各种未来智能化手段能够真正帮助老年人，实现适老化的意义：让老人们感受儿女的孝顺，感受老有所依，老有所安，老有所乐。这才是真正融入我们的衣食住行，真正地解决我们一直以来的困扰，也让我们更安心地从事本职工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102350>（来源：澎湃新闻）

数字适老化改造到底应该怎么改？

科技跑得飞快，把老年人甩在了后面。面对日益庞大的老龄群体消费及使用需求，相关部门推出适老化改造行动，要在老年人走向科技之路的过程中扶他们一把。但是记者调查发现，有些声称适老化的设计却被老年人吐槽不好用。适老化改造，到底要怎么改才能真正适老？《中国消费者报》记者就此进行了采访。

老龄群体数字化改造受关注

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已超2.64亿人，占比达到18.7%。而中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，截至2021年6月，我国中老年网民规模增速最快，50岁及以上网民占比为28.0%，较2020年6月增长5.2个百分点。

“我国不仅老龄化程度不断加深，中老年网民数量也在快速攀升。”中国人民大学老年学研究所教授孙鹏娟对《中国消费者报》记者表示，这让适老化改造具备了基础条件。

中国人民大学智慧养老研究所所长左美云在接受《中国消费者报》记者采访时说，信息技术飞速发展让数字鸿沟问题凸显，特别是新冠肺炎疫情发生后，老年人使用智能设备的难题更成为显性问题，而这也有效推动了数字化产品适老化改造的步伐。

2020年12月，工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，着力解决老年人、残疾人等群体在使用互联网等技术时遇到的困难。

2021年4月，工业和信息化部发布《互联网网站适老化通用设计规范和《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》，相关规范规定了互联网网站适老化通用设计规范和和技术要求，适用于各种终端的适老化网站设计，也适用于网站的适老化改造与技术开发。

《中国消费者报》记者了解到，在2021年“双11”前，淘宝、苏宁易购、拼多多陆续完成APP适老化改造，平台新增了字体更大、界面更简洁、操作更便利的“长辈模式”。2022年1月底，工业和信息化部“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”公布了首批通过适老化及无障碍水平评测的APP。

此外，2021年8月20日，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布了GB/T40439-2021《用于老年人生活辅助的智能家电系统架构模型》和GB/T40443-2021《适用于老年人的家用电器通用技术要求》适老家电国家标准，施行日期为2022年3月1日。

中国家用电器研究院智慧健康养老工作办公室主任孙鹏向《中国消费者报》记者介绍说，2021年7月到11月，由中国轻工业联合会指导、中国轻工业信息中心等单位联合举办的第一届全国轻工适老产品及智能健康解决方案大赛，不仅针对老年人生活起居、健康监测、功能饮食、洗浴照明、助眠康养等场景面向全社会广泛征集具有智能健康功能的适老产品，或由多个产品组合而成的场景服务平台和解决方案，而且《智慧养老家居通用技术要求》《智慧和健康创新产品评价规范》等行业标准和团体标准制定等工作也同期开展。

数字适老化界面框架不统一

“既然是可以插卡的移动座机，为什么不能再增加一块屏幕？”春节前，在北京移动远大路营业厅，正在办理业务的消费者张女士对《中国消费者报》记者吐槽说，由于自己年近九旬的母亲拒绝使用手机，为了方便老年人和外界沟通，家里就必须安装一部座机。有朋友向张女士推荐了适合老年人使用的、可以插电话卡的移动座机。“这其实就是具有传统电话机外观的手机，安装和使用都很方便，但这款产品往往是最低配置，能拨打电话，但是不能像手机一样使用微信或者视频通话。如果能有一键视频通话功能就好了。”张女士说。

“现在的数字产品大多是面向年轻用户设计的，缺乏对于老年用户使用情况的调查和研究，即使有调研，也往往是针对那些对于数字产品比较熟悉的老年人，对于高龄老年人关注较少。”左美云表示。

孙鹏则认为，一方面，一些老年人对于数字产品还存在心理障碍，对这些产品有着本能的排斥，从而制约了其对于数字产品的学习和使用；另一方面，适老功能的设计者往往都是中青年，他们并不真正了解老年人的需求，或者说只了解一般老年人的需求，对于那些高龄、失能或者居住在农村、文化程度偏低的老年人需求并不十分了解。

左美云还指出，目前的适老化改造虽然取得了一些成效，但是仍然存在一些问题。比如，目前各APP适老模式的入口不统一，有些在“个人主页”，有些则在“设置”界面里，还有些APP虽然在一级界面放大了字号，但在二级界面却仍然是常规模式等。这些都有待进一步完善。

《中国消费者报》记者体验后发现，不同APP的适老模式入口不仅不统一，其名称也有差异。比如各电商平台的入口普遍标注为“长辈模式”，而微信则标注为“关怀模式”。记者点击进入，看到页面解释“字体更大、更清晰……”等字样后才敢确认其为适老改造模式的入口。此外，在微店APP和爱库存APP，记者反复寻找都没有找到适老模式入口。

“入口不统一，称谓不统一，而且需要分别进入不同的APP进行设置。”左美云认为，行政主管部门或者行业组织应推动统一界面框架搭建，让老年人能够从统一的入口进入不同APP的“长辈模式”，这样学习和操作都将更加便捷。

不过，中国商务广告协会数字营销研究院院长马旗戟对《中国消费者报》记者表示，互联网应用适老化及无障碍改造(也称为“数字适老化”)必须有边界，即满足最低适用性和最低改造量，而非追求尽善尽美。“数字适老化是通过适当降低老龄群体使用互联网工具的认知和能力成本，解决他们获得数字商业和公共服务的权利公平性问题，不是解决他们使用权利过程的普遍满意和获得问题。”马旗戟说。

适老化改造应长期逐级提升

马旗戟认为，数字适老化是一个逐步扩展、趋于完善和均衡迭代的进程，不可能一蹴而就。其中首要解决的应是最基础和最普遍的那些部分和环节(例如老年大字版)，而不是要求重点的网站和APP不计代价做出完美的老年版本。

“人机关系包含了三个层面。”左美云向记者介绍，首先是人机界面层面，这是一个静态的人机交互，也是工业和信息化部推动的适老化改造的一部分，比如大字、大按键等；其次是人机交互，这一层面涉及到交互行为、步骤、心理和预期等，这一层面适老化的改造有一定难度；最后则是人机共融，在这一层面要达到人机的合理分工和集成整合。“比如要解决老年人手抖吃饭难的问题，并不是要机器人直接把饭喂进老年人嘴里，而是要让机器补偿老年人手抖动的方向，让老年人可以自主完成吃饭动作，从而获得心理满足。”左美云认为，目前头部企业仍在第二个层面努力。

马旗戟对记者表示，数字适老化将在当前重点网站和APP实施经验和成果的基础上，分成两个维度来继续展开：一个维度是将基础的“设计规范”扩展要求至全部的网站和APP(及类似应用)，完成适老化的普及化和测评认证化；另一个维度是深度探索和精细化互联网应用适老化设计规范，在既有基础和经验上结合老龄群体互联网数字生活更加独特和细微的部分，从而加以延伸完善。“作为一项服务，它需要巨大成本，互联网企业会伴随老龄社会和银发经济的发展，按照市场规律和产品节奏自发地推进数字适老化。”马旗戟说。

孙鹏则认为，在适老化改造的过程中，需要相关部门不断推进标准化工作，逐渐完善标准化体系，在用标准进行引导的同时通过强化监督来管理，促进标准的落实。

“适老化改造和对于老龄群体的教育培训等工作都需要长期持续开展。”左美云指出，一些老年人不仅对数字化产品和技术有排斥和畏惧心理，对于晚辈也有依赖心理，同时，他们学习新事物的过程也相对漫长，因此对于老龄群体的教育不仅需要长期坚持，还得讲究方式方法。“比如‘易子而学’，让别人家的晚辈来教自家的长辈，或能减少抵触心理，从而取得更好的学习效果。”左美云说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102351>

(来源：东方财富网)

手机App适老化改造为何走形但却并不走心？

随着互联网快速发展，老年人口进一步增多，不少企业将目光投向老年群体，对手机App进行适老化改造，购物、聊天、打车、新闻等涵盖衣食住行的各类手机软件纷纷开启“老年模式”。

面对手里的智能手机，老年人能否得心应手，玩转各类手机App？记者对此展开了调查。

部分App因改造不理想而被老年人诟病

近年来，一些企业对手机App进行了适老化改造，字体、页面布局等进一步适应老年群体的使用习惯，但记者调查发现，部分手机App适老化改造并不十分理想，且普及率低，被不少老年人诟病。

——广告植入套路繁多。工业和信息化部发布的有关适老化通用设计规范指出，适老版界面、单独的适老版APP中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗，但记者发现，部分手机App进行适老化改造后，广告植入依然严重。一些改造后的适老版APP虽然简化了界面，但简化不了“牛皮癣广告”，仍能见到广告推送和诱导类按键。

——界面设置徒有其表。适老化改造关键要素之一是调整字体，解决老年群体因视力减退影响阅读的问题。然而，部分App首页字体经过调整后适宜老年人阅读，但点击进入二级界面后，界面的布置、字体与正常版一样，并未从根本上解决老年群体阅读难的问题。

——操作难度不减反增。记者发现，诸多手机App适老化模式切换入口并未在首页展示，而是隐藏在“设置”栏中，首次开启适老模式，还需寻找一番。专为老年人普及手机使用知识的湖北老年大学教师张雪璠告诉记者：“正因如此，常有老年同学因找不到手机App中的适老模式切换入口而苦恼。”

多原因导致手机App适老化改造推进难

中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，我国网民规模为10.11亿，50岁及以上网民占比28%。老年群体已成为互联网发展不可忽视的庞大市场。多位受访对象表示，国家出台系列政策推动手机App适老化改造，但适老化改造之所以仍停留在表面，原因之一在于相关企业难以从中获利，部分企业动力不足。

业界人士向记者透露，从技术层面上，手机App适老化改造很好实现，但对于企业而言，改造收益不高，且消耗人力与运营成本，用户增长率低，甚至还会造成已有用户流失。“广告是手机App开发商盈利的主要来源，适老化手机App去掉广告后，其盈利将大受影响。”

业界人士还表示，大部分手机App的服务对象是年轻群体，在开发和设计理念上并未充分考虑老年群体，在以年轻群体为服务对象基础上进行适老化改造的手机App也就很难适老了。如智能手机以触屏屏幕为主，相较于物理按键，无法为老年群体提供更好的触摸感和按键反馈，且智能手机本身就搭载了较为先进的技术，自带“复杂”特征，操作难度相较传统手机自然只增不减。

记者调查发现，不少老年人依然使用只提供打电话、发短信等手机必备功能的可按键的“老人机”。他们表示曾尝试使用过智能手机和适老版手机App，但面对触屏屏幕和各种复杂的操作，常常不知所措，甚至连如何开锁都不知道。

湖北大学教育学院教授、湖北省老年教育协会学术顾问张智敏表示，手机App适老化改造浮于表面的原因还在于，相关企业调研不足，对老年人使用手机App的偏好、常用功能、难点痛点等需求缺乏了解，存在主观臆想现象，导致适老化改造流于形式。

此外，社会对手机App适老化改造的呼吁程度还不够，这也表明，对这一特殊群体的普遍关怀仍然不足，“数字惠老”更多停留在概念和口头上。

张智敏表示，即使手机App适老化改造适合老年人的使用习惯，在短时间内大范围推广也有一定难度。“老年人网络普及率正在不断提升，但网络使用率偏低，更不用提熟练掌握度了。”

除了不会用的情况，不少老年人还不敢使用智能网络。张智敏表示，近年来，网络安全问题引发忧虑，电信网络诈骗多发，导致老年群体产生“休”网络心理，谈网色变。

多位受访对象表示，在智能化、数字化、网络化的大趋势下，“数字惠老”并非一日之功。消减老年人的“数字鸿沟”，让老年人共享互联网红利，需社会多方力量共同努力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102352>

(来源：人民资讯)

“养老人”的新春留守

编者按：虎年新春万家团圆之际，有这样一群人，他们选择留守在养老服务一线，精心服务、贴心陪伴，绘就了一幅幅温暖动人的画面。他们中，有的连续多年放弃与家人团聚的机会，只为让老人春节不落冷不孤单，切身体会“家”的温暖；有的在全国养老护理职业技能大赛中夺得好名次，春节期间继续发挥行业尖兵模范作用，一丝不苟地为老人提供专业护理服务；有的则来到远离人群的地方，踏上海中小岛，给岛上老人带去最贴心的服务和最真挚的关爱……今天，让我们共同倾听他们的春节故事和不一样的新年感悟。

倪燕：倾情守护“老小孩”

不必在家忙着准备年夜饭，来不及细心打扫家里的灰尘，除夕这天，我和往常一样来上班；不一样的，是红灯笼、窗花、五颜六色的气球和拉花把老人的生活区装点得年味十足。

翻身、查房、洗澡、按医嘱服药等例行工作结束后，最令人期待的迎春春活动就要开始了。我帮老人们穿上漂亮的新衣，准备好点心和道具，随着电子鞭炮噼里啪啦地响起，江苏省南京市点将社会福利院的“小春晚”拉开帷幕。管奶奶、杨奶奶的一首《洪湖水》引起了老人们以往的记忆，张奶奶激情昂扬的诗朗诵将大家的思绪带回曾经奋斗的岁月，工作人员载歌载舞，为老人们献上新年的美好祝福……虽然老人们没有回家过年，但热闹不会少，陪伴不会缺。

患有阿尔茨海默症的杨奶奶，竟把过年的日子记得很清楚，这几天时不时就忙着收拾东西，准备回家过年。每次看到她兴奋的样子，我的心里真是五味杂陈，因为杨奶奶的身体情况已经不再适合回家过年了。除夕这

天下午，杨奶奶突然又想起来要回家过年，别人怎么劝她都不行。我和值班的小伙伴商量后，在杨奶奶的床头挂上小灯笼、贴上年画，还请她担任音乐委员，带领大家唱歌。有了任务后，杨奶奶就只专心研究唱歌，把回家过年的念头抛到了脑后。看着双鬓斑白的老人开心得像孩子一样，我内心十分感慨，唯愿贴心的守护能够带给她更多的幸福和温暖。

对我来说，除夕陪伴在老人身边是常事。从事养老护理工作近十年来，我几乎每年除夕都留守在福利院，尽管对家人有亏欠，但他们总是毫无怨言地支持我，让我安心守护着这群“老小孩”。（作者单位：江苏省南京市点将台社会福利院）

王怡忻：除夕，不一样的坚守

2022年除夕，我在九如城宁波霞浦康养中心和近百位老年人一起过大年，感到十分充实且有意义。

清晨6点，我和其他同事早早做好准备，等待老人家属过来探望。“王院长，我们来看看我家老祖宗咯！麻烦你帮我们安排一下。”“好的，302室6床张奶奶，有家属探望！”为了更好地安排会面，我直接将办公地点转移到了接待前台，远程指挥协调每个楼层，还在院区额外设置了一个舒适安静的会客厅，专门供春节期间家属探望老人使用。

“大家快下楼，准备拍摄拜年视频啦！”穿上干净整洁的工作服，我特意系上一条红围巾，寓意新年红红火火、平平安安。“祝您一家和睦睦，一年开开心心，一生快快乐乐，一世平平安安，天天精神百倍，月月喜气洋洋，年年财源广进。祝大家新春快乐！”一人一句祝福语，每个人的脸上都挂着喜庆的笑容。

过年最少不了的就是年夜饭。刚过晌午，厨房里就忙得热火朝天，新鲜的鱼虾、蔬菜，香甜的水果，软糯的元宵，一切都按照当地习俗精心准备着。由于用餐人数多，我和同事们前一天夜里就开始准备食材，将所有荤菜进行炖煮，保证食物的软糯，素菜则切成小粒，方便老人们更好地享用美食。为配合疫情防控需要，我们采取分餐方式吃年夜饭，但分餐不分心，老人们都为康养中心的这份心意而感动。在一片其乐融融的氛围中，我们与长者共同举杯，许下美好的心愿。

年夜饭结束，安顿好老人们入睡后，我和几位值班的同事一起看春节联欢晚会。大家纷纷拿出了自己私藏已久的零食，开始了我们的新年茶话会。大家你一言我一语地诉说着自己工作中的故事、生活中的趣事。我不禁感叹，到底是什么让来自五湖四海的我们相聚在这里？或许只是因为热爱，热爱养老事业，热爱九如城这个大家庭。新年钟声即将敲响，我将拜年红包一个个送给并肩奋战在养老服务一线的小伙伴们，感谢他们的理解、陪伴与支持。

绚丽的烟花绽放在夜空，虎年正式拉开序幕。虽然过年时没能陪伴家人，略有遗憾，但父母的支持始终激励我将孝爱传递给更多家庭。（作者单位：九如城宁波霞浦康养中心）

王志平：和老人们在一起才安心

“这面锦旗代表我的心愿，感谢老楼护理组对我的精心照护！”今年春节前夕，被湖南康乐年华养老产业集团有限公司派到长沙市雨花区社会福利中心（以下简称雨福）的老楼护理组组长马金华，收到了特困老人周国清委托家属送来的锦旗。长期瘫痪在床的周国清在雨福生活了12年，吃饭、洗澡、穿衣、上厕所等都需要护理员无微不至地照护，而对他关照最多的就是马金华。“马组长不是亲人，但胜过亲人。”老人们都这样说。

雨福老楼只有三名护理员，每年春节最多只能安排一个人休假。这次，马金华把回家过年的机会让给了同事，继续留守院里陪老人过春节。算起来，她已经连续七次春节坚守在护理一线。

年前，马金华为老人们清洗床单、被套和衣物，帮老人理发、洗头、洗澡、剪指甲。对于行动不便老人，她总是把饭菜送到房间，一口一口地喂给老人吃。从早上6点忙到晚上8点，马金华就这样日复一日地忙碌着，但她丝毫不觉得辛苦，“你对老人好，他们也会真心对你好，把你当家人，老人们时常让我坐一坐，怕我太辛苦，他们的关心让我心里暖暖的。”

喜庆祥和过大年，但“老小孩”偶尔也会耍点小脾气，闹点小矛盾。面对这种棘手的情况，马金华总能一一化解。她有自己的绝招：该哄的时候温和地哄，让老人能够稳定情绪；该有原则的时候也绝不含糊，对那些违反安全管理制度的行为坚决予以制止。马金华认为，劝解长者，最重要的是对症下药，依照脾气秉性来，最根本的是要让老人们安心、舒心。

“陪老人们过年，我觉得很开心、很安心。他们就像我的父母一样，要是不和他们在一起，我还真的不放心。”马金华说。（作者单位：湖南康乐年华养老产业集团有限公司）

梁华：比在家过年热闹多了

“大家春节请假回家吗？”除夕这天，我来到福利院的老人生活区了解他们过年返家情况。

“我最多回去吃一顿饭，饭后我就回来，这儿才是我的家啊。”何婆婆回答。黄婆婆接着说：“儿子说让我回家过春节，我说吃一顿团年饭可以，吃完我就回院，福利院有同伴，有活动，比在家热闹多了。”随后，很多老人纷纷表示更愿意在院里过年，说这里不仅环境优美、饭菜可口、活动丰富，而且护理员们耐心负责，自己每天都很开心。听着老人们发自肺腑的话语，我既十分开心，也感到无比自豪。

正月初五这天，我在阿尔茨海默症专区碰到了赵婆婆。她乐呵呵地说：“院长，您春节还上班啊！”看到赵婆婆气色红润，我不禁想起她去年10月刚来时样子，表情呆滞，几乎不和别人交流。如今，赵婆婆不仅积极参加院里组织的唱歌、跳舞活动，而且平时说话也变得风趣幽默了。老人的家属十分认可我们的个性化护理方案，对福利院的友好环境赞不绝口。

初六一早，我和社工科的同事来到活动室，老人们也陆陆续续来参加活动。“院长，感谢你们每天安排这么丰富的活动，陪着我们一起过春节。”好几位老人不约而同地向我们表达感激之情。回家过年的黄婆婆拉着我的手说：“我早就想回院了，这里生活很有规律，活动也多，可女儿一定要我在家多住几天。”看到老人们参加活动满心欢喜的样子，我觉得很满足。

每逢过年，我都在院里陪伴老人，不用处理日常事务，有更多的时间和老人拉家常，老人眉开眼笑，我听得开心不已，春节假期在岗位上度过，蛮有意义的。（作者单位：四川省宜宾市社会福利院）

张淑杰：一次因爱而起的“投诉”

虎年春节，受疫情影响，陕西省西安市的养老机构全部实行封闭式管理。为让老人们在护理院度过温馨难忘的春节时光，我所在的西安市碑林区第三爱心护理院为迎新做了充分的准备。

“爷爷、奶奶，今天是除夕，我们穿新衣服吧，一会儿一起去吃团圆饭！”我兴奋地帮老人们换上干净整洁的衣服，仔仔细细地为老人们梳理打扮一番，让他们神清气爽地过大年。

为了适应老年人的作息，护理院把年夜饭时间改到了中午。梅菜扣肉、清蒸蒜蓉虾、香酥鸡、番茄鲈鱼……一道道营养均衡、适合老年人口味的佳肴摆满了桌子，香味扑鼻，十分诱人。我和其他护理员一起把老人们送到大餐桌前，开始不断地“投喂”——“奶奶，您要吃哪个菜，我来给您夹！”“爷爷，您吃个虾吧，我帮您剥皮。”尽管忙得亦乐乎，但看到老人们吃得津津有味，乐得眉开眼笑，我也开心极了。

大年初一拜大年，一大早，护理院的领导就送来了新春慰问大礼包，在一声声的问候和祝福中，孝爱、温暖、幸福在整个护理院散播开来，而我也被这样的氛围感染着，决心要把养老护理工作做得更好。

春节期间的乐呵事真不少。初二早上，我收到了一条程奶奶的“投诉”意见，说我“总骗人，看不起老年人”。我很纳闷，赶紧找老人询问情况。程奶奶佯装生气地说：“你说工作忙是骗人的，就是不想吃我送你的东西。”我这才恍然大悟，想起初一那天，程奶奶悄悄地把儿子送来的香蕉、糖果包在衣襟里给我，一定要看着我吃完，我想让老人留着自己吃，便以工作为由婉婉谢绝了程奶奶的心意。这种爱的“投诉”真的暖到我的心坎里，也让我体会到了无以言表的成就感和自豪感。

忙碌琐碎的思念之情，还是在下班后涌上心头。我打开视频通话，借助手机和家人互表关心，父母说得最多的是对我的理解和支持，爱人也总是给予我宽慰和鼓励。挂掉电话，我给自己定下了新年目标：不拘于全国养老护理职业技能大赛二等奖的成绩，要在专业技能上精进不辍，用爱心服务老人，用匠心浇筑梦想。（作者单位：陕西省西安市碑林区第三爱心护理院）

吴越：在院过年成为习惯

今年是刘湘梅在江苏省南京市秦淮区悦华洪武养老综合中心过的第三个春节。“我们留下来和院里老人一起过年，大家一起包饺子、吃团圆饭，热热闹闹的，也挺好。”虽然很想和家人团聚，但在刘湘梅心里，留在院里陪老人过年是每个养老人都会做出的选择。

除夕早上7点半，中心后厨已经是一派忙碌的景象——洗菜、配菜、烹炸、煎炒，香味儿弥漫了整个后厨。刘湘梅早早地来到厨房，“武师傅，饺子馅准备好了吗？到时候要搬到楼上和老人们一起包。肉再炖烂一点，方便老人吃。还有，上午吃的点心弄好了吗？”还没嘱咐完，刘湘梅的手机响了，“好好，我马上去。”她一路小跑来到了三楼长者生活区。原来，陈奶奶起床后有点不舒服，护理员赶紧联系了医生和刘湘梅，得知奶奶无碍后，刘湘梅一边为奶奶掖好被子，一边叮嘱护理员多留意奶奶的身体情况，有事立刻打电话给她。

中午11点半，一道道热气腾腾的菜肴端上了团年饭的餐桌。“丁爷爷，今天有您最喜欢的排骨，您可要多吃一点呀。”为了更好地照顾老人，每桌都有护理员帮助老人布菜倒水。最后，刘湘梅带领工作人员一起向老人们送上最真诚的新春祝福，场面温馨又感人。

下午1点，老人们纷纷回房休息，忙碌了大半天的刘湘梅才回到办公室处理一些工作。作为机构负责人，刘湘梅要清楚地掌握每位老人的身体状况、精神状态，以及院内柴米油盐、安全管理等事项，她常说：“养老工作是一件繁杂的事，半点都马虎不得。”

到了晚上10点，刘湘梅和往常一样在院内巡视，确保机构安全运营。刚到生活区，她就看见患有阿尔茨海默症的张爷爷颤颤巍巍地从房间里走出来，拉着她的手说要回家上课。刘湘梅搀着张爷爷说：“上次您的教学成果还没有‘汇报’完呢，您再给我讲讲呗。”“对对，明天要上英语课了。哎呀，黑板报还没有出呢。”说着说着，张爷爷把回家上课的事情忘得干干净净，乖乖地跟着刘湘梅回了房间。哄爷爷睡着后，巡视工作也算告一段落了。

“在院过年几乎成了习惯，院里的老人需要我们陪伴，而我们要做的就是让老人安心、让家属放心。”谈及新年愿望，刘湘梅不假思索地说：“进入养老行业后，我的新年愿望始终如一，希望院里的老人身体健康、晚年幸福。”对她来说，这是一份可以奋斗终身的事业。（作者单位：江苏悦华养老产业集团）

杨连贵：229名同事主动“请缨”

瑞虎迎新春，我已经连续三年留院陪伴老人过春节了。我所在的湖北省武汉市汉阳区社会福利院，约有500位老人选择在院过春节。为了让他们感受到家一般的温暖，我发出“陪伴老人过大年”的倡议，直接把行李搬进了福利院，在我的带动下，还有229名同事主动“请缨”坚守岗位，让我十分感动。

除夕当天，我同往常一样，早起第一件事就是去看望老人、查看各项工作。老人生活区布置一新、年味浓郁，大家脸上洋溢着笑容。为做好疫情防控，我决定将团年饭“化整为零”，分餐送到每位老人的房间。在院过节的老人分布在20个楼层，为让老人尽快享用团年饭，我和我的同事须在1小时内完成分餐任务，要求每个楼层的分餐时间不超过3分钟，这简直就是体力与耐力的较量。完成任务时，我早已满头大汗，但全身充满活力，欣喜之情溢于言表。

今年107岁的高爷爷是我最近不放心的老人。因为没有亲人陪伴，老人闷闷不乐，还时常“发呆”。尽管人多事杂，团年饭后，我仍挤出时间来到老人身边。高爷爷见到我，主动与我握手，话也多了起来。我俯下身，向高爷爷介绍工作、生活和留院陪伴情况，老人向我竖起大拇指，表示有我们的陪伴，他很安心。

在我的倡导下，全院春节期间开展了“六个一”亲情活动：早上一句亲切的问候，递上一杯有温度的热饮，一次十分钟的家常，一次集体文娱活动，一日三餐的热乎饭菜，一次与长者亲属视频互动。一连几天，我和老人们面对面交谈，嘘寒问暖，努力让他们感到大家庭的温暖。（作者单位：湖北省武汉市汉阳区社会福利院）

张利春、魏彩霞：海岛支老，别样团圆

作为新一批海岛支老人员，我们11月7日踏上枸杞岛，为这里的老人们送来专业照护服务，也在虎年春节彼此陪伴，共同度过了一个“团圆年”。

枸杞岛是浙江省舟山群岛北部的一个岛屿，陆地面积为5.92平方公里，大多数年轻人选择外出工作，留在这座小岛上生活的几乎都是老年人。“你们冷不冷啊？有没有晕船？吃饭没有……”刚来到枸杞岛养老服务中心，这里的老人亲切地握着我们的手，让我们感到十分温暖。

中心共有14位老人，年龄最小的81岁，且大多患有慢性病。除了照顾他们的饮食起居，我们还坚持每天为老人测量体温、血压，每半个月给老人们测一次血糖，根据监测结果调整老人的饮食结构，同时开展健康宣教、康复训练、心理疏导等活动，确保老人身心健康。此外，我们还经常组织手工活动，锻炼老人的动手能力，丰富他们的晚年生活。为了快速适应当地生活，了解老人所想所需，我们积极学习方言，了解民风民俗，快速掌握了入住中心的老人和居家老人的身体状况、精神状况、认知状况、家庭状况等，为支老工作有序开展做好充分准备。

迎新春，盼团圆。中心里大部分老年人不能回家过年，为了让他们不感到失落、孤单，我们为老人筹划了别样的新年活动。岛上物资匮乏，很多东西无法买到，经过一番波折，我们终于在附近的岛上买齐了年货。我们用灯笼、对联、窗花、拉花、干纸鹤、贝壳等把养老院装扮得喜气洋洋，还一起包饺子，让北方的年味也能传递到这个南方小岛上。当老人们心满意足地吃完饺子后，我们把精心挑选的红灯笼送到老人的手中，他们喜出望外，迫不及待地戴上，还不停地问：“好看吗？好不好看？”每位老人的脸上都洋溢着灿烂的笑容。

这个春节，虽然我们没能和家人团圆，但这里的老人们却平平安安、开开心心地度过了一个幸福的新年。我们相信，在老人们的心里，我们在一起就是一个大家庭，不回家也是另一种“团圆”。希望在未来的日子里，温暖、欢乐、祥和的氛围一直环绕在老人的周围。（作者单位：浙江省杭州市第二社会福利院）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102353>

（来源：中国社会报）

老人有福了！这类人将禁止进入养老行业，养老行业规范势在必行！

今天咱们继续来说一说关于养老的相关话题。而今天咱们要讲的是关于养老机构。很多老年人在年老之后，因为各种原因会选择到养老机构去养老。而在现如今的社会，这种情况也越来越普遍。但是养老机构的水平参差不齐，也导致了养老机构频频爆雷。欺负老人，虐待老人，侵害老年人合法权益的行为也层出不穷。而国家针对这种行为也出台了相关的规定。

最近，北京市养老机构综合监管暂行办法中明确规定。所有的养老机构应当在经营场所醒目位置公示该机构的基本信息，服务项目，收费标准以及星级评定结果，用来接受社会的监督。老年人作为弱势群体是很容易被忽视的，也是很容易被区别对待的。所以北京市提出的这项办法，对于养老机构来说是一个很好的规定，也能够让养老机构实现良性发展。在这项办法中提出，养老机构应当在各个出入口，接待大厅，值班室，楼道以及食堂这种地方安装监控。为的就是能够实时的监管，没有死角方便。子女或者是有关部门进行检查和监督。

涉及到养老机构，有很多人担心的一个很重要的点，就是老人们吃的如何。毕竟有句话说得好，民以食为天。很多老人因为已经丧失了行为能力，所以不得不住在养老机构，那么吃就成了很重要的一项。而根据这个国家也制定了相应的规定。北京市在这个办法当中明确规定。如果养老机构自主提供餐饮服务，那么就需要依法去办理食品经营的许可证。如果是委托第三方提供的餐饮，那么第三方应当具有食品经营资质。再比如，如果养老机构内设有医疗机构，那么必须要在卫生健康部门进行备案，并且取得医疗机构的执业许可证。

在这个办法的规定之下，养老机构必须要符合要求，才能够成立。虽说提高了行业的从业门槛，但是也更好地规范了整个养老机构的风气。尤其是对于那些在养老机构当中欺负老人，虐待老人的护理人员将给予严重的行业禁入惩罚。这对于整个行业来说非常好的一个开头。现在的养老机构良莠不齐，很多从业者也根本没什么资质。而现在北京市率先开了个好头，相信还会有更多的城市陆续跟进，这对于我们广大需要养老的老人来说是非常有利的。从这些办法我们也能够看出国家对于整治养老行业的决心，相信未来的养老也将会更好，更方便，让老人能够度过一个祥和的晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102354>

（来源：河南广电卫视传媒）

养老研究

互联网+智慧养老产业研究与探讨

随着社会的智能化，加上人口的老龄化，传统的养老方式已经不能满足当下人们的需求，互联网+助力养老模式已经成为了大势所趋。第七次人口普查数据显示，2020年60-64岁人口占总人口数量的5.2%，65岁及以上人口占总人口数量的13.50%。人口老龄化的程度不断加重，加上互联网大数据的迅猛发展，智慧养老俨然已成为国内外的重点发展产业之一。首届中国智慧居家养老高峰论坛峰会、2020全国智慧康养大会等一些列的成功举办，专家学者们在推进养老服务的创新模式的观点和经验不断的加强。在疫情的作用之下，人们对身体健康的关注不断提升，老年人的生活方式也被改变了许多，科技和健康不断的出现在我们的视野当中。在当前社会快速发展的形势之下，智慧养老服务的产业链不断拓展，未来的发展前景一片大好。

1、研究背景

随着社会经济的发展与国际贸易沟通，各个国家都在寻求更好的发展，地球村趋势越来越明显，而人作为人类社会发展的主体，有着至关重要的作用，发展中国家有些人口结构比较正常，而随着越来越发展，很多正朝着发达国家前进的国家，人口正在减少，而一些发达国家的人口自然增长率正在下降，甚至于呈现了负增长，例如：德国、意大利、瑞典等。这引发的其中一个问题就是人口老龄化。人口老龄化会带来许多问题，而养老问题更是大家热议的一个问题。当然，中国也面临着人口老龄化问题。

2、国外互联网智慧养老的现状

国外的智慧养老服务发展较为悠久，是建立在比较完善的养老服务体系上，因此发达国家现在发展智慧养老的主要目标是技术的开发，通过互联网、人工智能技术、机器人技术等新兴技术的应用，开发出更高级的智慧养老模式。西方国家进入人口老龄化阶段较早，在养老服务体系上建立了较为完善的机制，对我国智慧养老产业的发展具有重大的借鉴意义。

英国、美国等西方国家已率先进行了有关智慧养老项目的实践，并获得一定的成效。英国是世界上最早进入老龄化社会的国家之一。自20世纪50年代起，英国开始由政府主导、依托社区、非营利组织辅助的社区照顾养老模式。而作为世界第一经济体的美国，其人口老龄化的情况比较特殊。美国人口老龄化的速度相较于其他的国家要慢很多，但随着经济、科技的发展，近几年美国的人口老龄化处于上升趋势。虽然美国人口老龄化的程度并不算高，但美国是世界上最先开始智慧养老实践探索的国家，从1984年的首栋智能型建筑，到1999年美国各州开始陆续建立的老年人移动医联网，目前，该医联网已覆盖美国50个州、1000多个城市，包括12500多个分支机构，美国的智慧养老服务发展相对非常成熟。

作为进入老龄化最晚，老龄化速度最快的国家，日本的养老需求巨大，在早期，日本就开启了养老社会化的推动，颁布了老年人相关的福利政策，让养老在社会、家庭、个人之间链接起来，形成一个完整的养老体系。日本的养老机构会根据老年人的不同需求，按需求划分机构，发展成了十余种针对需求的特色养老机构。它还建立了“年金制度+医疗保险+护理保险”的综合养老保障体系，更好的支撑了不同情景的养老服务需求。

3、国内互联网智慧养老的现状

自从2005年政策鼓励民间资本参与养老服务的发展，我国的养老产业就开始迅速发展，全国各地的养老机构和养老设施不断地增加。随着互联网、大数据各种科技力量的不断推动，我国养老产业从传统模式走向了智慧养老模式，满足了老年人多元化的需求，也给社会经济带来了创新和突破。借助高新技术手段，让养老产品和养老服务更好的融合，让智慧养老服务更加贴合老年人的需求。帮助就餐、帮助洗浴、帮助清洁、帮助出行、帮助解决紧急状况等等，智慧养老服务融合了高科技与周到的服务，借助技术平台让老年人的养老生活服务更加的贴心需求。

(1) 生活起居上应用

智慧养老在生活起居上的应用，主要是对老年人在家里能够单独、便利的生活提供帮助。养老设施要对老年人的身体状况、生活习惯等个人特点去全面的改进室内地板、卫生间、床头柜、大门、监控等室内结构设施。特别是单独居住、身体不便的老年人，他们在生活上存在一定的阻碍，这就更加需要在起居上应用智能设施，全面的满足老年人的生活需求。如厨房里安装烟雾探测器、燃气传感器，能够在气体泄露时连上排风设备、切断燃气。如老年人手上佩戴智能手环，定时提醒血压、天气状况，生病时提醒多喝水按时吃药，发生意外时能够及时呼救。在大门安装人脸识别，方便老年人进出，并能提醒老年人来拜访的亲朋好友。

如智能音箱，老年人下达指令“打开客厅的灯”“关闭空调”等，家里设施就能够反应，不需要老年人去按开关、找遥控器，少了很多的麻烦。如智能扫地机，它能够定时的去打扫卫生，没有电可以自己去充电，让老年人不用去弯腰打扫卫生，十分的省力。

(2) 医疗上的应用

现在医疗更加的智能化了，药店、医生、患者可以连接在一个平台之上，更加便捷的沟通。如在家里放置一个医疗机器人，实时的收集老年人每天生活数据进行汇总，当有隐患时及时发出提醒，还可以联系、预约医生，直接根据医生发送的处方在网上下单购买药品送到家里。根据医生的诊断信息，医疗机器人能够结合老年人每天的生活数据、习惯，制定最适合老年人的康复计划，并及时提醒、监督老年人完成。医疗机器人还能够给老年人腰酸背痛时进行穴位、针灸、按摩，让老年人得到很好的照顾，让老年人有良好的身体状态。

(3) 情感上的应用

由于快节奏式的生活，年轻人大多忙于工作、出差，没有时间陪伴年老的父母。老年人家庭内部的沟通需求难以得到满足，生活上总会有些许落差，这种情况就需要另外寻找情感上的安慰。如日本的情感陪伴机器人，这种机器人的智力达到了婴儿的水平，身体从头到脚都有传感设施，老年人可以用手去触摸它并和它互动交流。它们能够倾听和陪伴老年人说话，给它们取名字也能够自动记录下来，能够在日常生活上成为老年人情感上的依托。如智能宠物狗，它的外貌和行为都和正常的狗相似，会吠叫和摇尾巴，抚摸它还能够做出反应。狗狗能够识别主人的脸，并且全天陪伴在主人的身边，它们拥有学习能力和情绪特征，能够在主人不开心时陪伴、安慰，还带有情绪需要主人的安慰互动。智能宠物狗比正常的狗狗更加的懂得陪伴、体贴老人，而且还少了养宠物的麻烦，能够实现老年人的情感依偎。

(4) 娱乐上的应用

随着受教育程度的不断提高，老年人的知识面也越来越高。目前的老年人大多有退休工资，经济上的积蓄也越来越多，加上知识和物质水平的提高，他们不再满足于下象棋、打牌等传统的娱乐方式，而是开始接触学习互联网。老年网民的数量逐年递增，全民K歌、朋友圈、抖音、快手、淘宝上都有他们的身影。

而且老年人的时间丰富，刷视频、购物、分享日常的动态也成为了他们消磨时间的一种方式。

(5) 学习上的应用

在数据、信息共享的社会，利用互联网学习已经成为了普遍的现象。上网学习不仅仅只是年轻人，老年人也开始在网上搜索资料、自己学习。比如搜索菜谱，跟着网上的视频学习做菜、甜点。比如老年人上网学习英语，练习口语、听力。

老年人利用信息学习新鲜事物，不仅可以提升生活的乐趣和质量，更能够锻炼思维和记忆能力。

4、智慧养老的必要性

(1) 人口老龄化程度不断加剧，养老需求不断提高

中国一直有一种养老模式，那就是家庭养老，然后随着社会经济的发展，越来越多的年轻人不得不在城市生存，乡村的空巢老人越来越多，这种现在已经见怪不怪了，而这也逼着养老模式得进一步发展，中国老龄化已经在逐渐加剧，而这当中带来了许多问题，例如劳动力人口平均年龄变大，国家脱贫相关的情况因此受影响，年轻人赡养老人的压力加大。在这里我们主要探究的是养老问题。以下是老年抚养比的图表。

(2) 科技高速发展，养老产品不断革新

AI、大数据、物联网、互联网、云技术等信息技术的快速发展，适用于养老的智能产品不断的进入市场，促进了智慧养老产业的革新。科学技术在各个领域的研究与突破，各种应用软件应运而生，使智慧养老更好的实现、更好的得到运用。而互联网的发展，网购、移动支付、面对面视频等更是已成为一种常态，而这也一定程度上影响着人们的养老，越来越多的人希望科技的发展可以给人们生活带来提升，而在这引发了许多人对于智慧养老的想法。不管国内外都有人对此进行了一定的实践，例如，荷兰南部小城菲赫特的一家养老院内，老人们围成半圆，跟着一个人形机器人锻炼身体，以及美国的利用手机应用软件（APP）也可以实现老人和外界零距离接触等。

(3) 国家出台多项政策，推动智慧养老项目的实施

人口老龄化的加剧，我国智慧养老的规模也在快速的增长。中央和地方出台了多个政策措施，让我国智慧养老产业有了更多的发展方向。自从2011年国务院发布《中国老龄事业发展规划“十二五”规划》，对养老服务平台的试点建设与扩大实施，此后发布了一系列的相关政策，直到2015年明确的提出了“促进智慧健康养老产业发展”，我国智慧养老服务有了更加明确的发展目标。到2020年，我国智慧养老产业的体系更加的完善，推出了医疗保障信息平台、智慧医院建设等一系列政策，这些国家政策的大力支持，让智慧养老产业的发展有了更大的空间和潜力。

5. 结语

目前，我国的智慧养老产业也得到了政府的大力支持，已经有许多有价值的项目得到了应用。虽然我国当前的智慧养老还在初步发展的阶段，但未来的发展前景、市场需求确是十分广阔。人口老龄化的刚性需求巨大的激增，特别是九零后、零零后的父母在步入养老阶段对养老服务需求将会有更大的改变。未来养老服务的数字化转型，让养老产业进一步的完善与创新，让老年人体会到老有所依、老有所乐，大大的提高了幸福感。我国的智慧养老事业正处于初步探索，也处于机遇阶段，同时也存在许多问题需要解决和改善。未来互联网科技的趋势会使养老产业更加贴近智能化、多元化发展，满足老年人在物质、精神上的需求目标。切实从实际需求出发，加强与国外智慧养老机构及人才的沟通，利用互联网科技助推养老产业多方面的和谐发展，让老年人的养老需求得到满足，为我国现在的养老困境走出一条可持续发展的道路。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=102355>

（来源：中国商界杂志）

中国式养老：从家庭走向社会

2020年，根据第七次全国人口普查公报(第五号)，中国60岁及以上人口超2.6亿，占总人口比例18.7%，与2010年相比，该比重上升了5.44个百分点。联合国发布的《世界人口展望(2019修订版)》预测，在下一个十年间，该比重将再提高7.47个百分点，届时，几乎每4人中就将有一人年逾60岁。

老龄化在地区间的分布极不均匀。新兴发达城市由于大量中青年的移入，老龄化现象并不明显。如深圳，2020年60岁及以上人口比重仅为5.36%；相应地，抚顺和南通已相继成为60岁及以上人口最先超过30%的两个城市。老牌重工业和资源型城市成为了“锈带”地区，中青年人口不断流出，使这些城市成为未来中国老龄城市的原型和缩影。

北京大学中国社会调查中心研究员兼首席执行官王培玮和北京大学博雅特聘教授、国家发展研究院经济学教授、教育部长江学者特聘教授赵耀辉在《北大金融评论》上发表文章指出，在发达国家，通常老年人比中青年人有钱，经济支持的净方向，通常是老年人支持自己的中青年子女，但是我国，经济往来的方向总体来说是反的，即老年人得到子女的支持。这种模式有城乡差异-城市总体上是跟发达国家类似，而农村是子女支持父母。在未来相当长的时期内，我国老年人的养老，总体来说，是靠子女支持。

了解老龄化的窗口——中国健康与养老追踪调查(CHARLS)

CHARLS是本文作者和团队对我国中老年人人口的健康和养老情况所做的全国代表性大样本长期追踪调查。CHARLS样本由分层、分阶段随机抽样得到，覆盖全国150个县区、450个村居。由于抽样和调查执行过程均实现严格质量控制，样本质量高，可以反映全国总体情况。CHARLS迄今已经执行了五轮调查，平均样本户数约为10,800户，受访者人数为18,500人。本文引用的数据如无特别指出来源，均为使用2018年CHARLS数据并经权重调整得出的有全国代表性的结果。本文中，我们尽量避免使用“老年人”这样的字眼，因为我们并不认为超过60岁甚至70岁人就老了，但是为了行文方便，当提到“老年人”时，我们使用的是60岁的界限。城镇人口定义为非农业户口人员，农村人口定义为农业户口人员。这为我们细致地观察老年人的经济来源、健康状况、照料需求、经济和照料支持提供了清晰的窗口(详情参见CHARLS用户手册)。

目前老年家庭结构、失能老年人口的护理需求和护理模式

我国老年人越来越多地独立居住。2018年，不到一半(42%)的60岁及以上的老年人与子女共同居住，这相比于传统的三代同住的居住模式已经截然不同。但是，不与子女同住并不意味着缺乏照料，在不与子女同住的老年人口中，大部分(85%)仍然有子女住在同一个村居或者同一个县区，只有大约15%的人口没有子女在身边，这意味着当父母出现照料需求时，对于绝大多数家庭，子女仍然是可靠的照料来源。

CHARLS调查了受访者基本生活自理的情况，包括了穿衣、洗澡、吃饭、起床、上厕所这些日常基本活动，还考虑了更复杂的做家务、做饭、购物和吃药等功能性活动。如果把完成这个单子里面任何一项活动有困难而需要他人的照料和帮助叫做失能，那么2018年我国失能老人的规模约为5900万人，占同龄老年人口比重超过了23%。

老年失能情况存在着城乡差别。失能在城镇人口中的比例为17.2%，而在农村中达到26.5%，相差9.3个百分点。这一方面反映出农村人口健康情况较差，另一方面也反映了人口迁移的选择性，即年轻人和健康状况好的人外出倾向更高。

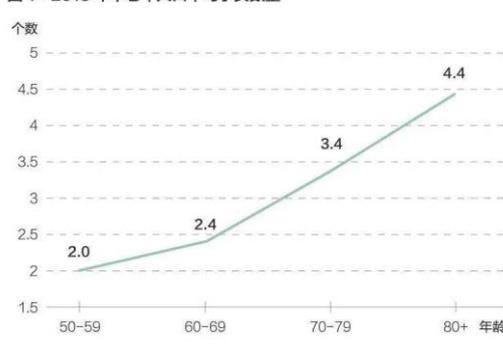
照料失能老人给家庭带来了沉重的负担。我们的数据显示，在受到照料的失能老人中，至少有一半失能老人需要每月80小时的照料。重度失能老人(定义为完全无法完成某项基本或功能性活动)带来的负担尤为严重，达到105小时。总体来看，失能老人的平均照料时长达到了每月160小时，几乎是对一个全职就业人员的时间需求。

2018年，失能老人几乎全部是家庭承担，进入养老院的只占0.6%。在照料时间最长的主要家庭照料者中，配偶的比例为57%，子女为24%，市场照料(小时工、保姆)只占1.1%。男女老人照料者有显著差别，男性老人照料者更多由配偶提供，而女性老人的照料者主要由子女提供。

未来家庭照料由谁提供以及由谁买单

如图1所示，2018年，我国70-79岁人口平均有近3.4个存活子女，相比之下，50岁至59岁人口只有2个存活子女。这表明，20年间我国的家庭构成已经发生了巨大变化，受独生子女政策影响的父母开始迈入60岁，未来的老年人能够依赖的子女数量大幅度减少。另外，我们发现子女迁移已经大规模发生。在60岁及以上人口的女子女中，居住在同村居的占40.8%，居住在同县市但不是同村居的占41.7%，居住在外县市的占17.5%。子女与父母居住距离越来越远，以及子女数量下降都表明，未来20年内，老年人对于社会照料的需求将大幅度上升。

图 1：2018 年中老年人口平均子女数量



根据CHARLS项目组的测算，2018年，由家庭提供的非正规照料，价值为7829亿元，为当年GDP的0.85%。这些需求，当家庭成员不可用时，将转化为对社会照料的需求。这些需求由谁来买单呢？

我们首先看老年人自己的收入。2018年，城镇老年人的养老金收入中位数为每月2700元，农村老年人90元。显然，城镇老年人依靠养老金，可以负担得起一个低标准的养老院开支，但是农村老年人的养老金收入显然远远不够。农村老年人的窘境体现在他们居高不下的就业率，以及对子女的依赖上。所以，当老年人被问到：“如果您将来老了，干不动工作了，您认为生活来源主要将是什么？”时，83%的城镇老年人回答“养老金”，而68%的农村老年人回答“子女”。

另外一个可以用于养老的资源是财富。我国在过去四十年间实现了高速增长，这种增长对老年人积累财富不利，因为他们享受的高收入时期远远少于年轻人，这使得他们能够积攒财富的时期较短，同时，由于物价水平发生了大幅度的上涨，使得他们早期积攒的银行储蓄贬值了。我们的研究发现，如果仅仅依靠养老金和自己积攒的财产，相当大比例的老年人生活水平将处于贫困线之下，尤其对于农村老年人更是如此。

在发达国家，通常老年人比中青年人有钱，经济支持的净方向，通常是老年人支持自己的中青年子女，但是我国，经济往来的方向总体来说是反的，即老年人得到子女的支持。这种模式有城乡差异-城市总体上是跟发达国家类似，而农村是子女支持父母。在未来相当长的时期内，我国老年人的养老，总体来说，是靠子女支持。

长期照护保险的前景

目前，由于家庭照料的可得性依然很强，因此对商业康养护理产业的需求有限，这解释了为什么大量养老机构难以获得有支付意愿的消费者。不过，随着独生子女年代的父母进入老年阶段，以及家政护理人员工资不断升高，家庭养老向社会养老转变这一趋势必然发生。但是，未来的养老模式并不是以机构养老为主，即使在发达国家，养老的主体也仍然是家庭。因此，我国政府设定了一个目标，即未来只有3%-4%的老年人通过机构养老，其余的家庭养老。无论是居家还是机构养老，期望子女亲自照料都是一个奢望。从数据看，失能老年人的子女大多处于50-60岁年龄段，他们大多数在就业。尤其是农村老年人的成年子女，自己的家庭仍然面临生活压力，很难放弃就业回家照料老人。因此，长期照料对所有人都是一个很大的财务风险。近年来，政府开展了社会保险筹资模式试点。2016年7月人社部发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，在15个城

市展开试点，并把吉林和山东两省作为国家试点的重点联系省份。按照初步规划，长期护理保险制度原则上主要覆盖职工基本医疗保险的参保人群，也有部分城市拓展至居民保险参保人群，资金来自年度医疗保险缴费。2020年9月，国家医保局会同财政部发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，将长期护理保险试点扩大到了49个城市。在具体的实施框架上，试点城市在资金筹集、服务供给和政企合作方式上各自的特点和差异。

长期护理保险试点过程中暴露出了一些问题。主要的挑战有：一是由于试点都是局部施行，因此受益人只能在本地享有护理保障，无法携带。这种地区碎片化的筹资模式，无法解决老年人随子女迁移问题。如果老年人因此而留在当地，就阻碍了子女履行照料责任，反而加重了社会照料的负担。解决这个问题要求长期护理保险在全国层面统筹。二是筹资和支付水平设计缺乏长期考虑。目前城市从农村吸收了大量年轻人参加职工医疗保险，因此长护险受益人较少，在参保人众多而受益人稀少的情况下，很容易形成财务充足的假象，导致政府制定过高的给付标准，而使得未来不可持续。因此长护险试点的成败不能根据短期财务状况评判，必须对失衡趋势进行合理评估，达到精算平衡。三是目前的筹资来源大部分地区是职工医疗保险，医疗保险和长期护理保险目标不同，应该对彼此的责任做一个区分，否则未来对职工医疗保险可能带来巨大的资金风险。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=102356>

(来源：北大金融评论)

在互助养老上多想办法

2月10日贵报评论《“不能让农村高龄老人自己劈柴做饭”充满暖意》，令笔者想到老家的现状。笔者认为避免“八九十岁还劈柴做饭”，不仅仅需要政府发力，还需要发挥民间力量，尤其是在互助养老上多想办法。互助式养老就是让同村的老人相互照顾，这种方式切合农村实际，可操作性强，可持续性较好。就以笔者自身情况来看，为了照顾独居母亲，我请了同居住区的表婶来照顾，每月我支付给表婶1000元工资。表婶身体条件较好，而且也很乐意照顾我母亲。

有些年老体弱的老人家庭困难，独自支付照顾费用显得力不从心。这就需要政府和社会力量的支持，可以对这些人给予“照顾补贴”，减轻他们的负担。也可以设立专门的“农村互助养老照顾补贴”，像种地补贴一样直接打到农民的社保卡上。总之，社会应形成合力，让老有所养惠及每一个农村老人，让每一个农村高龄老人都能得到贴心照顾。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=102357>

(来源：北京青年报)

养老产业

2022年正式迎来老年人口高峰，养老产业规模将破9万亿

人口变革给养老产业带来前所未有的发展契机。2021年七普数据公布，60岁及以上人口数量2.64亿人，占比18.7%，距深度老龄化一步之遥；较2010年相比，老龄化率提升5.44个百分点。

作为十四五首年，国家层面连续发布积极应对人口老龄化国家战略举措，明确十四五期间以“一老一小”为重点完善人口服务体系，完善养老服务体系，积极培育银发经济，推动养老事业和养老产业协同发展。据CRIC预计，2022年养老产业规模将突破9万亿元，2025年实现12万亿元。目前养老产业已进入“精准发力、多措并举”新阶段，未来行业也将迎来发展新机遇。

01、2022年正式迎来老年人口高峰

2022年正式迎来老年人口高峰，人口老龄化进入新周期，从快速发展阶段开始转向急速发展阶段。

自2022年开始，老年人口正式迈入以“60后”为代表的低龄老年群体规模式增长——未来五年新增1.18亿人（年均新增2360万人）；同时开启在80岁及以上的高龄老年群体的现有人口基础上，未来五年实现人口翻倍。

在人口加速变革的当下，未来康养市场消费潜力将进一步被激活。

为积极应对人口老龄化，国家“十四五”规划和2035年远景目标纲要的发布，积极应对人口老龄化正式进入国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，发展普惠托育和基本养老服务体系等一系列目标明确列入“十四五”规划纲要。

2021年国家全面启动养老产业化、体系化政策发布，重点围绕核心产业、支持产业、辅助产业的深化改革与产业培育，启动各细分领域产业扶持政策与产业试点。进入2022年，在目标政策导向下，各地方将加快推进各产业细分领域的政策扶持与落地实施。



02、养老产业规模将突破9万亿元

预计2022年，养老产业规模将突破9万亿元，2025年实现12万亿元。基于2013-2020年养老相关宏观与产业数据，结合动力学模型，预测未来养老产业规模，2022年养老产业规模将达到9万亿元，2025与2030年将分别突破12万亿元和20万亿元。

图：2021-2030年养老产业规模预测（亿元）



根据2020-2030年养老产业规模数值计算，2020-2024年养老产业规模复合增长率为8.9%，而2025-2030年养老产业复合增长率为10.8%，意味着未来五年养老产业将提前完成产业化孵化，转而迈入产业爆发期。

图：2021-2030年养老产业规模曲线预测

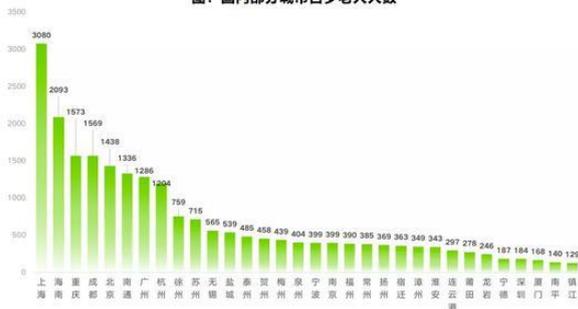


数据来源：CRIC 康养产业数据库、克而瑞深美

长寿时代到来，让“养老”变“享老”。由于医学、科学的持续进步，人口死亡率急剧下降，百岁寿命的人口数量不断提高，寓意着长寿时代已经来临。

在国家政策的助推下，老年人的需求结构正逐步从生存型向享受型转变，养老能够提供的功能更加多元，将建立以医疗、健康、文娱、价值创造等多元化需求为主的养老生态系统。长寿时代不只是自然年龄的长寿，而是有生命生活质量，有价值尊严的健康长寿。

图：国内部分城市百岁老人人数



数据来源：CRIC 康养产业数据库、调研数据整理

03、企业模式探索进入深水期

2021年各类企业积极进入，纷纷布局养老领域。2021年养老领域新进入企业众多，围绕四类企业展开，分别为央企/国企类（中康养投资、苏州康养集团、深圳幸福健康产业集团、珠江实业等）、险资类（友邦人寿、招商信诺人寿、交银人寿等）、房企类（星河湾集团、香港佳明集团等）、其他类（格美集团、九芝堂、农米良品、兴动生物科技等）。

聚焦探索养老七大模式，形成多条“康养产品线”。2021年企业养老投资主要围绕四大类产业+七大类投资模式+21条康养产品线展开。

其中，七大投资模式指社区居家养老、机构养老、综合养老、旅居养老、医护产业、支持产业和辅助产业。如房企聚集“照护+医疗+产业配套”三大类型，险资企业聚集“保险+医养服务”两大业态，运营商重点围绕养老运营管理输出等。

图：典型企业养老投资模式解析

企业	产业	业务模式	地区																				
			京	津	沪	渝	蓉	汉	穗	深	南	昆	明	贵	成	兰	西	宁	青	哈	长	哈	
央企/国企	养老	康美康康中心 (CC)																					
		颐康中心																					
		颐康中心 (CC)																					
		颐康中心 (CC)																					
险资类	养老	友邦人寿																					
		招商信诺																					
		交银人寿																					
		招商信诺																					
房企类	养老	星河湾																					
		佳明集团																					
		格美集团																					
		九芝堂																					
其他类	养老	农米良品																					
		兴动科技																					
		格美集团																					
		九芝堂																					

数据来源：CRIC 康养产业数据库、克而瑞深美

其他类企业专注养老产业链深度融合。如适老化改造、医疗照护、健康管理、医疗健康、养老用品、康复等细分领域纵深发展。

图：其他类企业养老投资模式解析



数据来源：CRIC 康养产业数据库、克而瑞深美

2022年地方性国有企业将加快入场，聚焦普惠性养老服务供给。2021年陆续发布政策，开展普惠养老城企联动专项行动，至此地方性国企/央企陆续组建成立，集中区域资源发力普惠性养老服务供给。如中康养健投、苏州康养集团、山东颐养健康集团、深圳幸福健康产业集团、北京康养集团等等。

04、行业痛点与难点仍待解决

养老痛点核心问题是有效支付能力不足，供给与需求配置错位。

养老具有“投入多、产出低，周期长、风险高、回报慢，盈利弱”等特点，养老行业用地难、融资难、盈利难等痛点依然存在，尤其是在“医养融合、医保异地结算、长护险互认、以及养老结构性方面等”问题尤为突出，养老产业痛点与矛盾突出，行业仍需进一步变革。

图：养老行业痛点与难点梳理



2022年行业痛点应对政策将持续发布，深度攻克关键痛点领域。2021年积极应对人口老龄化，养老政策聚焦照护、医疗、康复、金融、土地等核心痛点突破。如推动老年医疗护理试点、老年医疗康复试点、失能失智预防干预试点、居家和社区养老服务试点、家庭养老床位试点、长期护理保险落地、商业养老保险试点、养老护理职业培训、康复辅具创新试点、智慧健康养老应用试点、老年人智能技术困难、养老放管服改革、社区适老化改造、新建小区养老设施配建等等，未来将在此基础上不断推动各领域痛点与难点的突破。总体来讲，2022年将是养老市场供需双向发力重要转折年，老年客群开始“规模化”入场，企业也将迈入战略性扩大养老产业投资的新周期，与养老产业链相关的各类企业将陆续入场，纷纷围绕老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。此外，2022年也将是政策破解行业痛点的关键年，一方面将围绕核心产业痛点与难点的突破，延续2021年产业政策密集出台的節奏；另一方面也是产业化政策全面落地实施的关键年。2022年开年，重磅政策的战略导向接连而至，如推动构建“预防、治疗、照护”三位一体的老年健康服务模式；加快建设15分钟养老服务圈；促进养老企业连锁化、集团化发展；推进金融支持加快养老产业发展等，一些列动作寓意着2022年养老行业发展步伐进一步提速。老龄人口红利背景下，养老产业加速，万亿级养老蓝海市场未来可期。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102358> (来源：乐居网)

保险业纷纷“抢滩”养老社区

为深化服务养老健康产业，深度攻克关键痛点领域。2021年积极应对人口老龄化，养老政策聚焦照护、医疗、康复、金融、土地等核心痛点突破。如推动老年医疗护理试点、老年医疗康复试点、失能失智预防干预试点、居家和社区养老服务试点、家庭养老床位试点、长期护理保险落地、商业养老保险试点、养老护理职业培训、康复辅具创新试点、智慧健康养老应用试点、老年人智能技术困难、养老放管服改革、社区适老化改造、新建小区养老设施配建等等，未来将在此基础上不断推动各领域痛点与难点的突破。总体来讲，2022年将是养老市场供需双向发力重要转折年，老年客群开始“规模化”入场，企业也将迈入战略性扩大养老产业投资的新周期，与养老产业链相关的各类企业将陆续入场，纷纷围绕老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。此外，2022年也将是政策破解行业痛点的关键年，一方面将围绕核心产业痛点与难点的突破，延续2021年产业政策密集出台的節奏；另一方面也是产业化政策全面落地实施的关键年。2022年开年，重磅政策的战略导向接连而至，如推动构建“预防、治疗、照护”三位一体的老年健康服务模式；加快建设15分钟养老服务圈；促进养老企业连锁化、集团化发展；推进金融支持加快养老产业发展等，一些列动作寓意着2022年养老行业发展步伐进一步提速。老龄人口红利背景下，养老产业加速，万亿级养老蓝海市场未来可期。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102358> (来源：乐居网)

为深化服务养老健康产业，深度攻克关键痛点领域。2021年积极应对人口老龄化，养老政策聚焦照护、医疗、康复、金融、土地等核心痛点突破。如推动老年医疗护理试点、老年医疗康复试点、失能失智预防干预试点、居家和社区养老服务试点、家庭养老床位试点、长期护理保险落地、商业养老保险试点、养老护理职业培训、康复辅具创新试点、智慧健康养老应用试点、老年人智能技术困难、养老放管服改革、社区适老化改造、新建小区养老设施配建等等，未来将在此基础上不断推动各领域痛点与难点的突破。总体来讲，2022年将是养老市场供需双向发力重要转折年，老年客群开始“规模化”入场，企业也将迈入战略性扩大养老产业投资的新周期，与养老产业链相关的各类企业将陆续入场，纷纷围绕老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。此外，2022年也将是政策破解行业痛点的关键年，一方面将围绕核心产业痛点与难点的突破，延续2021年产业政策密集出台的節奏；另一方面也是产业化政策全面落地实施的关键年。2022年开年，重磅政策的战略导向接连而至，如推动构建“预防、治疗、照护”三位一体的老年健康服务模式；加快建设15分钟养老服务圈；促进养老企业连锁化、集团化发展；推进金融支持加快养老产业发展等，一些列动作寓意着2022年养老行业发展步伐进一步提速。老龄人口红利背景下，养老产业加速，万亿级养老蓝海市场未来可期。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102358> (来源：乐居网)

为深化服务养老健康产业，深度攻克关键痛点领域。2021年积极应对人口老龄化，养老政策聚焦照护、医疗、康复、金融、土地等核心痛点突破。如推动老年医疗护理试点、老年医疗康复试点、失能失智预防干预试点、居家和社区养老服务试点、家庭养老床位试点、长期护理保险落地、商业养老保险试点、养老护理职业培训、康复辅具创新试点、智慧健康养老应用试点、老年人智能技术困难、养老放管服改革、社区适老化改造、新建小区养老设施配建等等，未来将在此基础上不断推动各领域痛点与难点的突破。总体来讲，2022年将是养老市场供需双向发力重要转折年，老年客群开始“规模化”入场，企业也将迈入战略性扩大养老产业投资的新周期，与养老产业链相关的各类企业将陆续入场，纷纷围绕老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。此外，2022年也将是政策破解行业痛点的关键年，一方面将围绕核心产业痛点与难点的突破，延续2021年产业政策密集出台的節奏；另一方面也是产业化政策全面落地实施的关键年。2022年开年，重磅政策的战略导向接连而至，如推动构建“预防、治疗、照护”三位一体的老年健康服务模式；加快建设15分钟养老服务圈；促进养老企业连锁化、集团化发展；推进金融支持加快养老产业发展等，一些列动作寓意着2022年养老行业发展步伐进一步提速。老龄人口红利背景下，养老产业加速，万亿级养老蓝海市场未来可期。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102358> (来源：乐居网)

老年大学

报名要靠“秒杀”，入了学就不想毕业：老年大学挤爆了！

线下排队报名，线上请孩子“秒杀”学位；入了学就不想毕业，学龄跟校史一样长；男女比例失衡，“夕阳红”班里很多是清一色的“半边天”……随着人口老龄化程度加深，我国老年教育需求迅猛增长，但老年大学、开放大学等各类涉老教育机构常常一位难求，凸显了在资源供给、渠道下沉、部门协同等方面不少深层次问题。

老年大学，一位难求

最近，把父母从山东老家接到广州和自己同住的王先生，遇到了当初给孩子抢学位时一样的烦恼。两位老人在广州没有朋友圈，母亲又喜欢拉二胡，很想有几个伴一起玩。怎么让老人在大城市建立自己的社交圈？王先生在朋友的建议下，想到了给二老报名老年大学。王先生上网一查，广州老年大学2022年春季班正在招生，然而他“高兴不过三秒”就无奈了。原来，打开微信报名通道，93个新开班几乎全满，老人想报名的二胡、太极和中医养生等“热门专业”早已爆满。他致电广州开放大学，工作人员说学位早被人现场排队抢光了，只能等3月份开学时看是否有已报名的老年人退出，“运气好的话能捡个漏”。硬件条件好的省、市一级老年大学一位难求，镇街和社区的老年大学教学点同样“僧多粥少”。广东省江门市蓬江区天福社区的长者学苑，开设了电钢琴、声乐和舞蹈共3个班，学位有50多个。“这个长者学苑辐射5个社区，老年人口近万，50个学位真的是杯水车薪。”天福社区居委会主任林晓红说，每次有学位放出来都是“秒光”，有的老人在网上抢不到，就到现场询问是否还有机会，最终也只能落寞离开。

根据第七次全国人口普查结果，我国60岁及以上人口约2.6亿人，占总人口的18.7%。新近发布的由中国老年大学协会牵头编制的《中国老年教育发展报告（2019-2020）》显示，截至2019年末，我国老年大学在校学生总数约为1088万人。

“近年来国家持续推动老年教育发展，但随着人口老龄化程度不断加深，老年人的精神文化需求快速增长，老年教育资源供给不足、城乡和区域发展不平衡、保障机制不健全等矛盾突出。”广州开放大学校长熊军说。

入学13年，还不想毕业

“2008年学校成立至今，有五六十个学员一直学习不想毕业，学龄跟校史一样长。”广东一地市级老干部大学副校长说。半月谈记者采访发现，不求毕业的“上大学”背后，折射的是老年人对充实精神生活的强烈需求。其一，出生于上世纪五六十年代的这代人，成长过程中缺乏接受良好教育的机会，“回炉再造”也是在弥补遗憾。其二，随着经济社会的快速发展，数字化无处不在，很多老人不会手机支付，不会扫健康码，看不懂导航，生活面临诸多不便，他们希望通过学习追赶社会步伐，不要被甩得太远。此外，许多空巢老人、独居老人缺少家人陪伴，情感空虚，而大量从外地随迁入城的老人在陌生环境下，没有朋友圈，老年大学成为他们摆脱“孤独感”的重要场所。采访中有一个有意思的现象是，“夕阳红”班里很多是清一色的“半边天”。而根据《中国老年教育发展报告（2019-2020）》，老年大学在校学生男女比例约为3:7。“我们操劳了一辈子，为了家庭和儿女付出了很多，如今岁数大了希望能做点自己感兴趣的事。”61岁的张阿姨说，中国社会传统是“男主外女主内”，如今退休了，老伴喜欢宅家带娃，她却更喜欢上老年大学，到各地旅游，和新认识的姐妹们一起“放飞自我”。

面对线下老年大学的残酷竞争，一些前卫老人选择转战线上。北京市民黄女士今年65岁，年轻时就热爱音乐的她如今退休在家，选择在一家中老年声乐网校线上学习唱歌。“我上的课一年299块钱，老师都是音乐学院的专业教授，甚至经常有明星做客教室，每天按时上课、交作业，万一哪天没空，还可以回看。如果觉得贵，也有许多免费课程。线上教育可以接触到更优秀的师资，相对也更加灵活，“岁数大了，难免哪天不舒服，听课看看回放，什么都不耽误，疫情期间上网课也更安全”。

《中国老年教育发展报告（2019-2020）》显示，截至2019年末，我国约有7.6万所老年大学（学校），网络数字化教育也逐渐成为老年教育的重要形式，远程老年教育学校有6000多所，约为2017年的6倍。

多龙治水，供给不足

2021年11月发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，将老年教育纳入终身教育体系。推动部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学。

专家表示，当前我国老年教育在办学及管理上，党委和政府占绝对主导地位，但涉及部门较多，存在多龙治水的问题。

半月谈记者了解到，各地举办的老年大学主管部门包括组织部、老干部局、老龄委、教育、文化、民政、妇联等。各部门权力、职责不同，根据各自的办学理念和人财物配置情况“八仙过海”，由此导致没有统一的管理和考核标准。各地区、各部门、上下级之间协同性不足，存在不少掣肘问题。

依托开放大学即原广播电视大学发展老年教育是不少地方的重要措施之一。不少地方的开放大学负责人介绍，学校是公益二类事业单位，前些年学历教育需求火热，报名人数多，学校的日子还好过，可以为发展非学历教育的老年教育“输血”，近几年学历教育的报名人数明显下降，如果财政支持没有增加，用于老年教育的费用就捉襟见肘。

“老年大学具有很强的公益性，不能靠收学费赚钱，实际上每学期每人也就一两百块钱。那场地、办公、硬件、师资的费用从哪里来？”广东一地级市开放大学负责人说，师资直接影响教学水平高低，现在一节课能开出的课酬仅100多元。由于课酬低，授课教师很难请，水平高的更不愿意来。

目前，部分“好单位”、大国企或高校自己举办了老年大学，但仅招收本单位的退休职工。一些地方的老干部大学，对报名者的级别、职称、学历都有要求，这让多数老年人望而却步。

多方合力，缓解老年人“求学难”

受访人士建议，应加强投入，扩大老年教育资源供给，完善和健全管理机制。同时，推动跨地区跨部门跨行业的资源共享，引导社会力量积极参与，多方合力保障老年人受教育权利。

当前，各级党委领导的重视程度，直接影响着老年教育的发展水平。专家认为，我国老年教育工作亟需从上至下的改革，中央抓好顶层设计，制定出台老年教育发展的中长期规划和相应的评估考核方案。让规划有实施细则，有可操作性，明确主体，分清权责。同时，统筹加快推进老年教育和终身教育的立法进程，让老年教育工作有标准、有考核、有监督。

熊军认为，推进老年教育工作必须有一个健全的领导机构，可成立由当地市委副书记牵头，组织、教育、民政、文化等部门负责同志任成员的领导小组，打破多龙治水、协调不畅的局面，并把老年教育工作纳入党委政府的重要议事日程和目标考核中。

受访专家认为，应积极推进资源共享。在教学场地方面，充分挖掘职业学校、社区党群服务中心、文化馆、体育场等潜在资源，把还没用上的地方用起来、挤出来。在网络资源方面，整合广播电视大学、高校、党校、职业学校等机构的网络资源，把各条溪流汇成一个大湖。

比如，许多职业学校都开设有养生保健、信息技术、园艺花卉等专业，与老年人的需求匹配程度很高，可以结合学校特色开发老年教育课程，为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持服务。

此外，还应积极引导社会力量参与老年教育。半月谈记者在江门、佛山采访时看到，一些县区通过政府购买服务，引入社工组织为老人开设智能手机使用培训班、反电信诈骗讲座、用电安全知识讲座等，并常态化“送课下乡”，大受老年人的欢迎和好评。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=102360>

（来源：半月谈）

健康管理

老年人的膳食原则

（一）饮食多样化

注意多种食品的合理搭配，食物应易消化，不宜过于精细，注意粗细搭配。

（二）合理烹饪

老年人的食物可适当延长烹饪时间，有利于消化吸收。但避免长时间烹饪，造成维生素的损失。减少食盐用量，少用油炸、油煎、烟熏和火烤的烹调方法。

（三）合理的营养素补充

老年人的食物摄入常常不能满足某些维生素和矿物质的推荐摄入量。可适当采取膳食外补充的方法，但应得到医生或营养师的正确指导，科学补充，防止毒副作用。

（四）合理的膳食制度

老年人的饮食要定时定量，少食多餐，避免暴饮暴食。

（五）合理的体力活动与生活习惯

老年人应合理安排时间，积极参加各种形式的适宜运动，缩短坐与躺的时间。调整进食量，保持能量平衡，维持理想体重，预防肥胖及心脑血管疾病、糖尿病和癌症等慢病，少饮酒，最好戒烟。

健身运动对老年人肌肉力量的影响

俗话说“人老腿先衰”，随着年龄的增长，老人肌肉力量的下降，特别是下肢肌肉力量的明显减弱给老年人的生活带来了许多不便。有文献报道，65岁的肌肉力量仅相当于20岁人的50%，由于肌肉力量的减退而导致肢体运动退化，行动迟缓，因而易发生摔倒骨折以至造成老人的生命危险。长期坚持健身锻炼的老年人有效地保持了其运动平衡器官和肌肉组织的良好状态，对防止跌倒、骨折和某些运动障碍性疾病有非常显著的意义。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=102361>

（来源：星辰健康）

养老金融

调查报告：居民养老投资规划意愿强烈，但困难相对集中

中国保险资产管理业协会近日发布《中国养老财富储备调查报告(2021)》。报告基于调研作出，调研范围覆盖了全国34个省级行政区，调查有效样本共计7438份。

报告从梳理受访者养老财富储备现状出发，提取分析了影响中国居民养老财富储备的关键因素，深度了解并总结了全民大众在养老金融与服务领域的认知与需求，在政策监管引领与支持、养老金融教育、养老金融产品、养老金融服务等方面提出了建议。报告得到中国养老金融50人论坛、长江养老、太平洋(3.260,-0.01,-0.31%)寿险、泰康资产、施罗德集团、泰康建投、太平资产、生命资产等机构支持。

基本养老保险是重要的退休收入来源

在退休收入来源方面，报告显示，基本养老保险是最重要的退休收入来源。实际和预期退休收入中，约83%的受访者选择了基本养老保险作为退休后收入来源。

38%的受访者选择了储蓄、理财等银行类产品，30%选择了企业(职业)年金，29%选择了商业养老保险、个人税延养老保险、投资连结保险(含万能险)等保险类产品。即，银行类产品、企业(职业)年金、保险类产品被三分之一左右的受访者认为是退休后收入的来源构成。

其中，未退休人群对企(职业)年金的预期更高，大约是已退休人群的两倍，这与其推广时间较晚相符合，同时也从另一个方面体现了企(职业)年金覆盖面逐步扩大；

保险作为退休收入来源在退休和未退休两类人群的养老收入结构中占比最为稳定，分别为27%、29%，仅存在2个百分点的差异，这与保险资金长期投资、价值投资的特性相符；

“劳务工作收入”方面，退休人员比未退休人员高出约6个百分点，体现出退休人员持续发挥余热意愿较为强烈。

保险已成家庭资产配置重要部分

报告显示，从受访者收入分配的情况来看，日常消费支出、子女教育、买房购车是大部分受访者认为收入分配占比较高的三项。而除这三项以外，养老储蓄、保险、投资在未退休受访者当中吸引力不相上下，约三分之一的受访者根据其需要配置。

值得提及的是，各收入区间购买保险的受访者占比相对稳定，保持在30%上下的水平，或是由于保险兼具储蓄投资和风险保障的双重属性，是家庭资产配置的重要组成部分。这也侧面反映出保险在人民心中具有的保障意义，因此，更需要保险业全面规范发展，以满足人民的需要，不辜负人民的期望。

养老规划需“早积累早行动”

报告显示，大部分的受访者(占比52%)具有退休规划的意识，但还未具体着手规划。实际付诸行动者较少，约为27%，有完整规划的人只有4%。还有21%的受访者，从未想过退休规划。

与此同时，无论哪个年龄段的受访者，均有一定比例选择了要在“当前年龄段前”开始规划养老，侧面体现出养老规划“抢先抓早”的心态。特别是50岁以上年龄段的受访者，其中62%认为50岁之前开始着手规划养老更好，是对自身实际规划较晚，产生了“稍有后悔”的想法。

养老投资规划意愿强烈但因难相对集中

报告显示，居民在养老投资规划时，一方面，养老投资规划的意愿强烈，超过75%的受访者愿意或非愿意规划养老投资，借此提高退休生活的质量，体现出我国人民对美好生活的朴素向往。

另一方面，养老投资规划过程中，困难相对集中，制约了养老投资从意愿向实际行动的顺畅传导。“没有额外收入来支持养老投资规划”“担心养老投资的风险过大，超出了承受能力”“认为自身的专业知识不足，难以进行养老投资规划”是最为普遍的三项困难。缺乏时间打理投资、养老产品选择困难、现有产品不符合需求等原因同样起到了一定的制约效果。

仅极小部分人非常了解养老金融和普通金融产品的区别

报告显示，对于养老金融产品和普通金融产品之间的区别，仅有极小部分受访者非常了解。

其中，近五成(47%)受访者不了解，剩余五成受访者仅在最低程度了解其区别，仅6%受访者表示“非常了解”。

“保本、附加养老服务(包括健康服务、社区服务等)、低风险和中低风险”都是大众心中期望的养老金融产品所具有的特点。

四大建议

报告提出推动养老财富储备发展的四方面建议。

一是加快完善政策顶层设计，“扩容、拓面”加强养老储备。从制度建设层面，应进一步加快完善养老金融制度的顶层设计，明确养老金融产品的内涵，推动养老金融配套政策与机制的协同。从信息化建设层面，应逐步构建“多层次、多支柱养老保障体系”信息化平台，加强政策、产品及购买渠道的便捷性和普惠性。从数据化建设层面，应进一步构建深化养老成本指数、养老消费指数、养老医疗指数等相关指数，为养老财富规划提供有力的数据支撑。

二是加快推进养老金融教育，提升民众养老规划意识及风险防范能力。从本次调查结果看，民众养老规划意识仍有待提高，对高品质养老生活的向往与预期的养老储备投入上不匹配，民众对自主养老财富规划需求旺盛，但鲜有需求相匹配的金融知识储备。因此，加强全民大众的金融知识普及、提升规划意识和养老金融风险管理能力势在必行。

报告提出，养老金融教育是一个潜移默化、持续推进的长期工程，难以在一朝一夕产生立竿见影的效果，更加需要团结社会各界的力量。在战略层面，监管主体、行业协会和养老金融服务机构可以从不同的角度协同推进养老金融教育；在战术层面，创新开展生动形象的养老金融教育活动，规范和统一养老金融宣传标准和要求。

三是加快丰富养老金融产品供给，满足大众多层次养老需求。四是加快提升养老服务水平，营造“适老化”氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=102362>

(来源：券中社)

段国圣：发挥长期资金优势探索养老产业布局，应对新形势下保险资金运用的挑战

结合保险资金属性、保险资金资产配置模式、养老产业内在特点和经营规律来看，保险资金与养老产业天然匹配。为进一步激发保险资金布局养老产业的积极性，本文建议加强政策设计，在严控风险前提下，解决保险资金投资养老产业的痛点、难点。

保险资金运用的基本特征与资产配置逻辑

保险资金的长期性和负债经营特征决定了其资产配置的底层逻辑。资产配置是投资者根据自身资金属性和资本市场预期，把资金分配在各类资产上的投资决策过程。资金属性决定了投资者的收益目标和风险偏好，是影响资产配置模式和结果的重要因素。就保险资金而言，有两个最核心的属性：一是长期性，二是负债经营。

长期性允许保险资金长期投资，关注长期收益：一方面，这意味着相对更高的风险承受能力和更低的流动性要求，使得保险资金可以在市场定价出现偏差时进行左侧布局、逆势投资、价值投资，也可以更多布局低流动性的另类资产，获取流动性溢价；另一方面，保险资金在资产配置时必须关注利率长期趋势变化导致基础回报下降的风险，现实中多数保险公司选择资产负债匹配，即通过大量配置长久期利率债，把长期利率下行可能带来的风险控制到一定程度内。

负债经营则要求提供保底绝对收益并保持对同业相对排名的关注：一般而言，保险产品为客户提供保底收益的承诺。如果遭遇极端市场环境，投资收益无法覆盖最低负债成本，保险公司则须以当期利润进行弥补。

与此同时，分红、万能保险还涉及与客户分享保底收益之上的投资回报，同业竞争的压力决定了保险资金运用也需要关注一定时期内的同业排名。因此，保险资金资产配置过程中以满足负债成本为最低目标，同时通过风险资产配置和主动管理，追求向上的业绩弹性。

保险资金的属性要求其关注短期收益与长期回报，兼顾相对收益与绝对收益，进而决定其实践中采取均衡风格下的“固收+”配置模式——以大比例固收类资产打底，提供基础收益，匹配负债久期和流动性要求；以权益和类权益资产为补充，赚取超额收益。

现实中，这种均衡的“固收+”配置模式取得了良好的效果，保险行业历史上从来没有年份是负收益。当然，不同公司在开展资产配置的过程中，还需要考虑公司资本充足性、经营战略、管理层风险偏好、股东要求回报、自身投资能力等方面的差异，构建符合自身特点的资产配置管理体系。

以泰康资产的实践为例，其逐步探索形成了以三大组合为出发点的战略资产配置方法，即以满长期负债保底收益要求为核心目标构建的资产负债管理(AssetLiabilityManagement,简称ALM)组合；适应国内大类资产倒U型收益率期限结构特征而构建的中等期限、较高收益的阿尔法(Alpha)组合；以获取收益弹性为目标、以权益类资产为主体、积极进行主动管理(ActiveManagement)的组合。

三大组合的投资管理逻辑各有差异，ALM组合以超长期利率债、稳定回报权益类资产为主，注重把握利率周期波动过程中的配置机遇，具有较高配置优先级；Alpha组合以中等期限非标、存款、中长久期利率债等固定收益类资产为主，目标是在超长期利率债配置收益率基础上实现名义收益率的增强，注重各类别资产性价比的横向比较；Active组合包括境内股票、港股、基金等，以提升组合的长期回报水平为目标，主要管理诉求是通过分散化投资和主动管理手段实现更高的风险调整后收益。

值得注意的是，保险资金的资产配置是一个多目标优化过程。某一类资产的风险程度和收益贡献到底如何，在偿付能力视角、资产负债视角、利润表视角、内涵价值视角、经济价值视角下可能有显著不同，这无疑增加了保险资金资产配置的难度和不确定性。现实中，还需要结合自身情况特点，把握组合构建的主要矛盾，在多目标之间实现动态平衡。

新形势下保险资金运用面临的挑战

我国经济已转向高质量发展，经济增长的核心特征、驱动要素和主导产业均出现深刻变化；同时，资本市场监管环境不断完善，宏观政策调控模式日趋成熟。在此背景下，我国资本市场正在经历一系列深刻的结构性变化，对保险资金资产配置的的传统模式和结构带来严峻挑战。

第一，利率水平低位震荡，超长期资产供给不足，ALM资产配置难度加大。一方面，在经济增速回落、劳动力供给减少、资本相对充裕背景下，成熟行业的资本回报率趋势下行，对利率顶部形成制约。另一方面，货币政策传导机制进一步畅通，存款利率报价机制改革、摊余成本法理财清理等政策，着力稳定和压降银行负债成本，为利率下行打开空间。

此外，国内资本市场对外开放持续深化，全球低利率环境下，国内债市持续吸引资金流入，外资持有国债规模占比已达11%，成为国内债券市场重要的增量资金来源。

过去几年看，十年期国债利率中枢每轮周期下行30基点(BP)，且利率周期的波动空间明显收窄。尽管超长期利率债市场供给结构出现一定积极变化(地方政府债成为保险公司的主力配置品种之一)，但超长期利率品种供给不足、收益率持续回落的格局没有本质改观。

目前，我国10年以上债券存量约10万亿元，与20万亿元的保险资金规模相比供给较为不足；同时，超长期利率品种收益率在3.6%左右，明显低于保险公司5%左右的收益要求。

第二，近年来信用违约风险明显上升，合意资产供给不足，结构性资产荒愈演愈烈。地产、城投和强周期行业是我国信用债和非标融资的主体，三类主体占非金融企业债券的70%。在传统行业资本回报率下行过程中，较高的债务率可能导致这些行业违约风险明显上升。

此外，长期来看，“双碳”目标可能导致煤炭、火电、钢铁等强周期行业出现大规模的资产减值风险。展望未来，传统非标资产的收缩将是必然趋势：一方面，监管不断趋严，持续限制非标融资渠道；另一方面，在地产三条红线、地方政府隐性债务和国企债务风险管控从严背景下，城投、地产和国企等传统非标融资主体的融资能力也受到约束。

第三，权益市场呈现新特征，极致分化的结构性行情可能成为常态，传统的投研框架必须升级。一方面，宏观经济与资本市场的周期性特征弱化：第一，以土地为核心的地产、基建投资增速放缓，宏观总需求对货币信贷的敏感性降低；第二，伴随服务业占比提升，经济内生波动下降。我国服务业占比已上升至55%，但国际比较来看，未来仍有巨大的提升空间；第三，宏观政策调控方式变化，从注重逆周期调节转向更偏跨周期调节，表现为不搞大水漫灌、不急转弯、不将房地产作为短期刺激经济的手段；第四，经过40余年积累，传统产业发展壮大，供给侧改革推动行业集中度提升，而龙头企业抗风险能力更强；第五，资本市场结构向新经济倾斜，A股市场市值分布中，传统经济(能源、材料、金融地产等)占比下降，新经济(消费、医疗、信息技术等)占比上升。

另一方面，极致分化可能成为常态，传统估值体系面临冲击：首先，经济转型期，新旧经济冰火两重天，容易出现长期结构性行情，导致极端估值分化；即使在银行等传统行业内部，转型快的公司和转型慢的公司相比，走势也会明显背离。其次，很多新兴成长行业正处于渗透率提升的早期，未来成长空间巨大，但其估值体系缺乏历史参照。再次，估值分化一定程度上反映了市场定价效率的提高，这与A股市场机构化进程、注册制等基础性制度的完善密不可分。

在利率中枢下行、合意资产供给不足、权益资产投资难度加大的背景下，保险资金资产配置要切实把握经济转向高质量发展的本质特征，聚焦产业结构升级方向和国民经济需求缺口领域，持续优化产业布局，丰富资产配置结构。其中，符合未来经济发展方向的养老产业投资，是一个重要方向。

保险资金布局养老产业的意义与优势

第一，保险资金布局养老产业有助于有效增加养老产业供给，具有较强的社会外部性。根据国家统计局公布的《养老产业统计分类(2020)》定义，养老产业是以保障和改善老年人生活、健康、安全以及参与社会发展，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐、老有所安等为目的，为社会公众提供各种养老及相关产品的生产活动集合。养老产业主要包括养老地产、养老金融、养老服务、养老用品四大板块。从各国情况看，养老地产是养老产业的核心，包括各类养老物业设施的开发、经营及其为基础而提供的相关服务。

我国养老产业需求增长迅猛。一是我国人口老龄化现状严峻。第七次全国人口普查数据显示，2020年我国65岁以上老年人口达到1.9亿，占总人口比例13.5%，预计我国2021年进入深度老龄化，2031年进入超级老龄化。与主要发达国家相比，我国老龄化进程更快。从老龄化到深度老龄化，德国用了40年，日本用了24年，中国只用了21年；从深度老龄化到超级老龄化，德国用了36年，日本用了21年，中国预计只需要10年。未富先老是人口老龄化的重要特征，达到深度老龄化时，我国人均国内生产总值(GDP)仅为世界平均水平，而德国、日本达到深度老龄化时，人均GDP分别为当时世界平均水平的3.9倍和8.0倍。二是中国的人口结构特征很大程度上由新中国成立之后的初代婴儿潮、三年困难时期后的二代婴儿潮及其次生的三代婴儿潮塑造而成，这也对未来的养老服务需求产生深刻影响。一方面，一代婴儿潮人口逐步进入高龄老人阶段，我国80岁及以上

高龄老人占比将不断上升，预计到2035年，老年人口中20%为80岁以上的高龄人口，较2020年提升4.4个百分点。高龄人群慢性病患病率、失能失智风险显著上升，高龄人口增长导致全社会对专业护理服务的需求也会明显增加。另一方面，二代婴儿潮人群陆续进入老年阶段，他们具有较高的储蓄和消费能力，对机构养老的接受度更高，将成为养老市场的主要消费力量。三是中国人的养老模式正在由传统的“养儿防老”模式转向机构养老模式。一方面，20世纪80年代末三代婴儿潮过后，我国出生人口数量进入漫长的下降趋势。2016年全国二孩政策带来的出生人口反弹转瞬即逝，未来随着二孩堆积效应消失殆尽，出生人口可能遭遇更剧烈的滑坡。少子化、空巢化的趋势下，养老模式转变是必然趋势。另一方面，伴随收入水平提升，老年人的消费理念、养老理念也在逐渐发生变化，在基本需求得到满足后，其对情感交流、人际交往、文化娱乐、知识教育等精神层面的需求日益强烈，这都需要专业养老机构提供多样化的养老设施和服务。

我国养老产业供需缺口较大，养老床位严重不足。数据显示，2020年底，全国共有各类养老机构和设施32.9万个，养老床位合计821万张，每千名60岁以上老人拥有床位31.1张，约为美国（132张）的四分之一。随着老龄化问题加剧，千人养老床位上常态放债，每千名老人拥有养老床位在2010—2015年累计增加12.5张，在2015—2020年仅增加0.8张。我国推行的养老模式主要为“9073”模式，即90%的老年人由家庭自我照顾，7%享受社区养老服务，3%享受机构养老服务。2020年我国60岁以上人口规模2.64亿，按照“9073”的养老结构测算，养老床位缺口达1819万张。

人口老龄化给经济社会发展带来一定挑战，但也蕴含着巨大的结构性消费潜力，养老产业进入快速发展的黄金年代。2020年中国养老产业市场规模约7.2万亿元，2012年以来年复合增速14.1%，较同期名义经济增速快5.8个百分点。根据美国退休人员协会测算，2018年美国50岁以上人口产生的长寿经济规模达8.3万亿美元，占GDP比重达到40%。据此粗略估算，我国养老产业占GDP的比重不足美国的五分之一，未来发展潜力巨大。根据《中国老龄产业发展报告》预测，到2050年，我国老年人口的消费潜力将增长到106万亿元左右，占GDP达到33%，成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。

第二，养老产业投资回收期长、投资收益稳定的特征与保险资金属性相匹配。养老产业具有经营周期波动小、回报期长、长期投资收益稳定、投资回报水平适中等特点。保险公司大量长期资金需要寻找具备稳定回报的投资标的，养老产业与保险资金属性天然匹配。国际上看，养老物业投资收益包括物业增值收益和中期运营收益两部分。以美国养老不动产投资信托基金（RealEstateInvestmentTrusts，简称REITs）数据来看，长期投资回报在10%以上。其中，资产增值收益和运营收益占比约为4:6。从目前国内养老产业实践来看，持有型养老物业项目处于运营初期，增值潜在收益存在较大不确定性，而运营收益尚未达到成熟期的稳定水平。借鉴成熟市场经验，行业普遍采取了“入门费+会费”的会员制模式，入门费沉淀形成的资金池可以提供一定的收益补偿。按照资金池覆盖率80%~120%、资金池投资回报3%、长期稳定的运营收益3%~4%来估算，养老地产的长期投资回报率在5.4%~7.0%。资金池覆盖率与入住率和客户需求趋势有关，运营收益率则主要取决于养老社区的实际运营水平。不同的覆盖率、运营收益率、资金池收益率均会对养老物业的长期回报产生影响。不同国家养老产业的投资回报率存在一定差异，但长期回报水平大体介于股债之间。美国养老产业相对成熟，2004—2018年，美国设施型社区平均年化投资回报率14.6%，其中社区运营收益率为7%。欧洲方面，根据第一太平戴维斯统计，2016—2021年欧洲养老地产投资净收益率（PrimeYield）在3.5%~7%之间。综合来看，对保险资金而言，养老产业的长期投资回报率高于考虑免税效应后超长期政府债券的配置收益率，并具备一定的风险溢价，意味着即便不考虑协同效应的价值创造，保险资金投资养老产业覆盖其长期负债成本也具备可行性。从现金流角度看，养老社区前期投资体量大，一旦进入稳定运营阶段，则能够提供长期稳定的现金回报，属于典型的长周期资产，且具备抗周期的特征，能够发挥匹配保险资金长期负债的作用，可作为ALM资产的创新补充。

第三，保险公司投资布局养老产业，能够发挥资金、品牌和属地经营优势。保险业与养老产业天然高度契合，保险公司具备资金、品牌、属地经营等多重优势。一是养老产业具有重资产特征，在开发和运营阶段需要大规模拿地 and 开发支出，而且现金回流速度慢。保险资金的特征是负债久期长、体量大、稳定性强，符合养老产业对资金的需求。二是大部分可盈利的养老项目采取了“会费+月费”的收费机制，客户需在入住前缴纳一笔可观的押金，以作为获得入住资格的条件以及使用社区设备、设施和应对潜在突发健康事件的服务押金。相对于其他养老社区运营者，大型保险机构资信情况较好，品牌信誉度高，更容易获得客户的信任与青睐，也更有利于客户权益的保障。三是相对于其他产业资本，大型保险公司拥有全国布局的分支机构和业务网络，具有强大的销售团队和客户资源，具有属地经营优势。

第四，保险主业与养老服务之间能够发挥协同效应。首先，保险作为跨期金融产品和全生命周期的财富规划工具，能够有效解决养老服务支付问题，成为长寿时代理想的筹资解决方案。当前，我国老年人群支付能力面临较大挑战，一方面，我国养老金替代率仅为45%，低于国际上通用的55%警戒线，且下降趋势难以扭转，老年人群收入水平下降较快；另一方面，养老服务行业具有劳动密集属性，随着老龄化进程加快、劳动力供给收缩，养老服务价格或持续抬升。老年群体的支付能力决定了养老产业的实际需求，因此支付能力不足成为了养老产业发展的一大掣肘。借助保险产品的合理设计，消费者可以通过年轻时购买保险进行储蓄，利用保险的长期复利效应提升老年时期的支付能力，覆盖老年阶段的养老需求，实现全生命周期的财富规划。从这个角度看，保险产品提供者同时也作为养老服务提供者，打通了支付和消费环节，构建了“保险+养老”的闭环。其次，高品质的养老服务能够提高保险产品的吸引力，提高客户粘性、促进保险产品的销售。保险产品的同质化相对较高，在保障责任上难以做出明显差异。高品质养老服务对保险目标客户也具有较高吸引力，目前我国已有泰康、国寿等大型保险公司根据自身业务特性，将养老社区入住权作为保单的附属权益，将养老服务权益和保单销售有机结合起来，既促进了当期寿险产品的销售，也有利于养老社区经营过程中形成稳定的入住预期，形成业务上的正反馈。此外，这种业务模式的创新还可以帮助保险公司抵御行业自身周期的冲击，提升经营的稳定性。最后，部分头部保险公司在“医养结合”方面具有优势。据《中欧养老服务需求调研报告》，82.7%的消费者在选择养老社区时最关注的因素是养老机构的配套医疗能力。从海外经验来看，养老社区通常会提供一定规模的医疗设施来增加项目的吸引力，养老社区建设须考虑如何通过自建医疗机构或与医疗机构合作满足老年人的健康管理需求。与其他养老产业投资者相比，保险公司在主业与医疗服务产业具有较强协同性，部分头部保险公司都已在医疗健康相关产业深度布局，并将其视为未来业务发展的重要抓手。保险公司对医疗产业的投资不仅能够与养老产业形成协同，同时也推动保险主业发展，从而形成“保险+医疗+养老”三大产业互相助力的局面。

当前保险资金投资养老产业的问题与政策建议

从保险资金资产配置角度看，对养老产业的投资布局存在以下两方面的问题：

第一，对养老产业的投资模式有待创新。十八大以来，以国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》为标志，一系列养老产业支持政策相继出台。受此带动，民间资本积极布局养老产业，据统计，目前主板上市的涉及养老产业的公司已达82家，其中45.7%选择了养老地产项目。根据银保监会统计数据，截至2020年末，已有10家保险机构投资了49个养老社区项目，分布于全国24个省市区，涉及床位8.9万个。

目前，保险资金参与养老产业主要以控股投资养老社区为主，股权形式的养老产业投资虽然全生命周期回报大概率可以满足保险负债成本，但由于偿付能力资本占用、权益额度占用等问题，限制了保险资金参与养老产业投资的热情。从权益投资角度看，保险资金投资养老产业的收益补偿不足。特别是养老产业与公开市场权益、成长型行业股权的投资回报率相比仍然偏低，现实中，保险资金投资养老产业的长期回报率接近债，但投资要求和偿付能力的资本占用却接近股。此外，养老产业投资回报周期长，先亏损后薄利的模式也会对保险公司的当期收益产生一定拖累。

保险资金资产配置以固定收益为主，且现实中面临长期匹配类资产供给不足、收益偏低的问题。如果通过一定的模式创新和架构设计，使得保险资金可以通过股权、债权、夹层、REITs等多种方式对养老产业进行布局，一方面能够吸引更多保险资金参与养老产业投资，另一方面也可在一定程度上解决保险公司面临的ALM资产供给不足的困境。此外，REITs也是成熟市场养老地产较为常见的投资主体，通过引入REITs模式，未来保险机构还可以实现共同投资、风险共担。

第二，养老产业的长期投资回报水平有赖于专业的养老服务运营能力。养老服务业和金融保险业隔行如隔山，在运营管理能力、人才团队建设方面的要求迥异。保险机构在养老产业运营方面并不占有先天优势，除非数十年深耕积累、持续投入，很可能在养老社区及其配套医疗服务的运营上面临挑战。从日本的经验来看，即使是养老产业发展比较成熟的地区，其投资回报的差异化也较大。截至2019年末，日本上市公司中共有18家企业主营养老产业业务，当年平均净利润为3.14%，其中净利润最高为14.2%，最低为-3.66%，仅有4家公司当年净利润率在4%以上。由此可见，只有具备较强的运营能力和竞争力，保险资金才能通过养老产业投资获得稳定可观的收益，行稳致远。

综上，结合保险资金属性、保险资金资产配置模式、养老产业内在特点和经营规律来看，保险资金与养老产业天然匹配。推动保险资金投资布局养老产业，一方面能够有效增加国内养老服务业供给，应对人口老龄化挑战；另一方面，经过合理的投资模式设计，养老产业投资能够为保险资金资产配置提供长期稳定回报来源；此外，养老服务可以与保险所提供的跨期金融服务互相打通、形成闭环，通过保险鼓励长期养老储蓄、解决养老支付的核心难题。为进一步激发保险资金布局养老产业的积极性，建议加强政策设计，在严控风险前提下，解决保险资金投资养老产业的痛点、难点：

首先，鼓励保险资金加大养老产业布局，在养老产业投资的偿付能力资本占用、保险资金运用比例监管、重大投资股权比例约束、税收优惠等方面给予一定的支持。其次，鼓励保险资金通过模式创新，解决养老产业投资的痛点难点，形成股权、债权、夹层、资产证券化等立体式投资结构，满足保险资金资产配置多元化诉求。最后，鼓励多种模式的保险产品创新，加强医养产业投资布局与保险主业的有机协同，使保险产品能提供保障和资金保值增值的基础上，能够有效对接居民养老需求，真正做到老有所养、养有所依。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=568&aid=102363>

（来源：清华金融评论）

社会保障

“18连涨”！2022年养老金上调窗口已开启

2022年养老金上调窗口已开启。《经济参考报》记者获悉，我国城镇退休人员养老金即将迎来“18连涨”。河北、吉林等多地也表示，2022年将提高退休人员基本养老金。与此同时，城乡居民养老金待遇也将有所提高，不少地方正在紧锣密鼓推进。养老金待遇提升利好释放的同时，养老保险制度改革稳步推进，无论是养老保险全国统筹，还是个人养老金制度落地均已箭在弦上。

截至2021年，我国退休人员养老金已经实现“17连涨”。2018年至2020年，连续三年上涨幅度均为5%，2021年上涨幅度调整为4.5%。在调整方式上，采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法，其中定额调整体现公平原则，挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制。

2022年，我国将继续提高退休人员基本养老金。对于养老金上调幅度，专家预计在3%-4%。

中国社会科学院世界社保研究中心执行研究员张盈华对《经济参考报》记者表示，基本养老金稳步增长，退休人员共享经济增长成果，是提高保障和改善民生水平的重要措施。2021年我国经济增速超过8%，财政收入同比增长超过10%，为养老金“18连涨”奠定了坚实基础。“养老金连涨一方面有利于缩小退休人员收入差距，另一方面上涨幅度高于物价上涨，可以提升退休收入的实际购买力。预计2022年全国平均养老金增长幅度在3%-4%。”

“按照惯例，退休人员养老金每年都会刚性增长，但不宜过快，调整幅度主要取决于物价和经济增速，预计2022年增幅在3%左右。”中国养老金融50人论坛核心成员、武汉科技大学金融证券研究所所长董登新对《经济参考报》记者表示，目前我国职工养老金人均水平达到每月3000元左右，基数已经较高，占在岗职工平均工资比重约60%左右。

值得注意的是，与城镇退休人员相比，城乡居民基础养老金整体水平偏低，各地之间差距也较明显。稳步提高城乡居民养老金，也成为政策重要发力点。

不少地方正紧锣密鼓出台2022年上调城乡居民基础养老金具体方案。江苏省人社厅近日发布信息，城乡居民基本养老保险基础养老金省定最低标准由每人每月173元提高到187元，较上年增长8%。省人社厅、省财政厅要求各地积极筹措资金，于3月31日前把政策落实到位。

此外，西藏表示，从2022年1月1日起，城乡居民基本养老保险基础养老金标准由月人均205元提高到月人均215元，上涨10元。宁夏提出，2022年至2025年期间，继续每年调整城乡居民基础养老金标准，每人每月调增5元，预计到2025年，城乡居民基础养老金每人每月将达230元左右。

地方两会也纷纷释放上调城乡居民基础养老金的信号。贵州省政府工作报告提出，2022年将城乡居民基础养老金最低标准由每人每月98元提高到113元，上涨15元。广东省政府工作报告提出，稳步提高城乡居民基本养老保险基础养老金。广东省财政厅此前也发布通知，提前下达2022年省财政城乡居基本养老保险补助资金共1097988万元。

张盈华表示，“城乡居民养老金的提升，有助于缩小老年居民与退休职工之间的收入差距，激励有能力的参保居民增加缴费，为未来多做养老储备。”董登新认为，尽快提高城乡居民养老金缴费率，也成为下一步的重要方向。

不过，业内也指出，当前养老金收支平衡压力仍然较大，确保养老待遇稳步提升，加快养老保险制度改革势在必行。除了实施渐进式延迟法定退休年龄外，加快养老金全国统筹步伐，尽快落地个人养老金制度成为关键。

记者了解到，今年以来全国养老金统筹步伐不断加快，上海、浙江、湖北、广东、四川等多地强调做好企业职工基本养老保险全国统筹工作，不少地方稳妥推进企业职工基本养老保险数据接入全国统筹系统。其中，青海省企业职工基本养老保险全国统筹信息系统近日上线运行。继中央全面深化改革委员会第二十三次会议审议通过《关于推动个人养老金发展的意见》后，有关部门也在抓紧完善配套政策，明确实施办法、财税政策、金融产品规则等。

国务院发展研究中心社会发展研究部研究员张冰子对《经济参考报》记者表示，各地由于抚养结构、基金结余状况不同，地区之间养老保险资金平衡的压力也差别较大，2018年我国开始建立养老保险基金中央调剂制度，2019年通过了《企业职工基本养老保险全国统筹改革方案》，2022年将全面推行企业职工基本养老保险全国统筹。实现全国范围内统一制度规定、统一调度使用基金、统一经办管理、统一信息系统，对于实现基金的收支平衡，增强基金的抗风险能力，增强基金的公平性以及提高经办效率都有重要意义。

“为实现基金可持续，养老金改革应精准发力，在提升基金统筹层次的同时，激励个人持续参保、长期缴费，推动多层次养老保险体系尤其是个人养老金的发展。基本养老金应定位保基本，实现可持续，补充养老金应定位提待遇，实现高保障，将政府补助、单位缴费、个人责任联动起来。”张盈华说，从长期看，基本养老保险的可持续性、退休收入保障的充分性，离不开多层次养老保险体系的建设，尤其是当前灵活就业规模扩大，新就业形态吸收大量劳动力，加快发展个人养老金已时不我待。

董登新也认为，从应对老龄化、提升养老保障能力来看，除了基本养老保险，还需大力发展企业年金和职业年金，引导和鼓励家庭和个人购买个人养老金产品，将个人养老金储备融入家庭理财。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=102364>

(来源：吉林日报)

国际交流

68岁128万存款却吃不起肉，日本的“老年破产”，给中国提了个醒

如今的日本正面临严重的老龄化，生育率一年比一年低，老人们却面临“老无所依”的境地，他们虽然有子女，但子女却承受很大养老压力。而有一些过分的子女不仅不赡养父母，甚至还啃老，30多岁不结婚也不找工作，全靠父母养活。这种情况在日本并不是少数，据统计，其国内至少有100多万的“啃老族”，数量还在不断增加，而如果有老人不幸摊上这种子女，那他的老年生活将十分凄惨。

在日本有很多老人虽然有养老存款，但日子依旧过得紧巴巴，甚至有老人去捡垃圾、打工挣钱，情况再差一点的老人不仅要养活啃老子女，还得赡养自己的父母，压力可想而知。在这种情况下，长寿似乎变成了一种罪过，68岁的老人青山政司拥有128万元的养老存款，但他却吃不起肉，最大原因就是要赡养91岁的母亲。为母亲看病、疗养每个月就要花费数万元，这样下去他的存款根本支持不了多久。

因此他只能过着拮据的生活，每天的生活费只有30元左右，日常从不买肉和其他贵的东西，买点花生米也要分成好几次吃。如果要给母亲买骨头补充营养，那他就只能吃小菜拌米饭，但即便如此，钱还是不够用。如今母亲和身体都健康，这意味着128万元的存款可能不足以让这位老人度过幸福的晚年。而在这种情况下，长寿的母亲也渐渐生出愧疚感，感觉拖累了孩子，长寿反而变成罪过。

而困扰老人们的并不只有更年长的父母，还有不成气候的儿女们，日本的“啃老族”不仅是一个人啃，而是子孙两代一起啃。如果儿女生活遇到困难，只能依靠父母度过危机，甚至全家都要靠老人抚养，本就不够用的养老存款更加所剩无几。操劳一辈子却在晚年时依旧操劳，日本老人的“破产”现状让人对自己的晚年感到深深的担忧，当我们老了之后该如何度过晚年？

如果都像日本人一样经历“老年破产”，128万存款都不敢吃肉，那怎样才能安然养老？更何况存款迟早会花完，而对于存款被花完之后应该怎么办的问题，大部分老人的回答都是“没有钱就会自杀”。日本老人晚年“破产”的现状是所有老龄化国家的前车之鉴，也给中国提了个醒。如果没有完善的养老体系，那老人们的晚年生活将变成一个巨大的社会问题，对此应当提前做好准备。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=102365>

(来源：铁血观世界)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考